



Relatório de Sustentabilidade

2023
EXERCÍCIO 2022

01 Perfil Organizacional	2
Missão, Visão e Valores	4
Serviços e Marcas	6
Compromisso com a Sustentabilidade	14
02 Mensagem do Presidente	16
03 Destaques 2022	20
04 Capital Intelectual	24
Estratégia	26
Novos Negócios	27
Inovação	29
Modelo de Gestão	32
Governança Corporativa	35
Gestão de Riscos	40
05 Capital Humano	42
Atração e retenção de talentos	48
Desenvolvimento e capacitação	50
Saúde, Segurança e bem-estar	54
06 Capital Social e de Relacionamento	58
Fornecedores	62
Clientes	63
Comunidades	65
07 Capital Natural	68
Emissões	71
Água	73
Energia	74
Resíduos	75
08 Capital Manufaturado	76
Desempenho Operacional	78
Estrutura	82
09 Capital Financeiro	84
10 Sobre este Relatório	90
Matriz de Materialidade	92
11 Sumário de Indicadores GRI	76
12 Informações Corporativas	78



01

Perfil Organizacional

GRI 2-112-612-712-8

Somos a **Solví Essencis Ambiental S.A.**, conhecido por **Grupo Solví Soluções para Vida**, líder em soluções multitecnológicas integradas no Brasil para o manejo, o tratamento e a valorização dos resíduos, atuando por meio de 60 **Unidades de Valorização Sustentável (UVSs)**¹ no País – onde também está localizada nossa sede, na cidade de São Paulo (SP) –, na Argentina, na Bolívia (até dezembro) e no Peru, países que sediam 171 bases operacionais vinculadas a 34 marcas.

Operando múltiplas tecnologias, proporcionamos o acesso e oferecemos soluções ambientais integradas a mais de 6,7 mil clientes privados e 320 clientes públicos, em 111 municípios, dos quais 102 localizados em território nacional. Nosso portfólio de negócios permite o atendimento a demandas relacionadas a manejo, tratamento e disposição final de resíduos, valorização energética (com geração de energia elétrica a partir de biogás e emissão de créditos de carbono, por exemplo), economia circular e serviços especiais, incluindo

atendimento a emergência ambientais, treinamentos e simulados, e licenças e consultorias para produtos químicos controlados. Para assegurarmos excelência em nossas atividades, investimos constantemente em equipamentos e inovações, tecnologias e na capacitação e no bem-estar de nossos 12,8 mil colaboradores diretos e 1,6 mil indiretos. Também zelamos pela adoção das melhores práticas de governança corporativa, por relacionamentos próximos e alinhados com clientes e fornecedores e pelo desenvolvimento das comunidades com as quais interagimos.

Ao fim de 2022, nossas soluções respondiam por mais de 12 milhões de toneladas de resíduos tratados e valorizados no decorrer do exercício, com geração de mais de 2 milhões de créditos de carbono e produção de cerca de 400 mil MWh de energia. Esses indicadores reforçam nosso engajamento na busca por alternativas que viabilizem o cumprimento de nosso propósito.

1. Denominação que atribuímos às nossas controladas.

+50

anos de experiência

12,8mil

colaboradores

171

bases operacionais

04

países

01
Perfil
organizacional

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

*“Somos uma empresa do bem,
que contribui para um mundo
mais próspero e sustentável.”*

Missão, Visão e Valores

GRI 2-23

Missão

Oferecer soluções em resíduos, valorização energética e engenharia ambiental, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

Visão

Ser o melhor grupo de empresas de gestão em engenharia ambiental de Soluções para a Vida e referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

Valores

- Equipe
- Excelência com Dinamismo
- Inovação;
- Integridade
- Operar Seguro
- Parceria
- Responsabilidade Socioambiental



Serviços e Marcas

Tratamento e Disposição Final

Oferecemos aterros classe I (resíduos perigosos) e classe II (não perigosos), assim como serviços de coprocessamento, blendagem e transformação de resíduos em combustível alternativo (CDR), manufatura e logística reversa, incineração, compostagem de resíduos orgânicos, dessorção térmica para descontaminação de solos, de tratamento de efluentes, além de triagem e reciclagem. Essas atividades são desenvolvidas pelas seguintes empresas e/ou marcas:

Águas Claras: com unidade na cidade de Simões Filho (BA), tem como foco a destinação final e o beneficiamento de resíduos da construção civil, sendo licenciada para recebimento de sólidos Classe II B (inertes), como concreto, entulhos de demolição e obras. Res Adotamos multitecnologias de maneira integrada para garantir segurança, agilidade e a melhor relação custo-benefício para tratamento e destinação adequados e valorização de resíduos. ponde pelo recebimento e tratamento de 60% dos resíduos com essas características de Salvador e Região Metropolitana.

Battre: é responsável pelos serviços de operação e manutenção da estação de transbordo para receber os resíduos sólidos urbano da cidade de Salvador (BA). Responde ainda pelo Aterro Metropolitano Centro (AMC), destinado à disposição final dos materiais coletados nos municípios de Salvador, Simões Filho e Lauro de Freitas. O biogás gerado no aterro é transformado em energia elétrica e gera créditos de carbono. Seus serviços beneficiam 2,7 milhões de habitantes.

Biosaúde: originada na Companhia Riograndense de Valorização de Resíduos, está sediada na cidade de Victor Graeff (RS) e atende clientes com os serviços de coleta, transporte, tratamento e destinação final de Resíduos de Serviço e Saúde (RSS).

Bob Ambiental (Hekos): Disposição final de resíduos sólidos em aterro sanitário e tratamento de efluente líquidos na cidade de Belford Roxo (RJ).

Companhia Riograndense de Valorização de Resíduos (CRVR): opera no Estado do Rio Grande do Sul, com foco na área de destino e valorização de resíduos sólidos urbanos. Mantém seis Unidades de Valorização Sustentável (UVSs), localizadas em Giruá, Minas do Leão, Santa Maria, São Leopoldo, Tramandaí e Victor Graeff, além do escritório em Porto Alegre. Opera aterros classe II (não perigosos) em todas as UVSs, exceto Tramandaí, onde há uma unidade de transferência. As unidades de Giruá, Minas do Leão, Santa Maria e Victor Graeff também contam com tratamento interno do efluente e do biogás, gerando energia elétrica por meio das Biotérmicas. Para as localidades de Minas do Leão e São Leopoldo, também são gerados crédito de carbono.

Ecovia: Está localizada no município de Conselheiro Lafaiete e atende aos municípios pertencentes ao Consórcio Público de Tratamento de Resíduos Sólidos (Ecotres). Possui uma Unidade de Tratamento de Resíduos Urbanos (UTRSU – Aterro Classe II) e uma Unidade de transferência de Resíduos de Serviços de Saúde (UTRSS) com os serviços de coleta e tratamento de RSS.

Guamá: situada em Marituba (PA), recebe resíduos urbanos das cidades localizadas na Região Metropolitana de Belém. É uma central de processamento e tratamento, com aterro sanitário classe II, planta de triagem de recicláveis, ETE e unidades para tratamento de chorume e captura e queima do biogás em flare, gerados pela decomposição dos resíduos recebidos.



Essencis: atende os setores público e privado com disposição final e tratamento em aterros classe I (perigosos) e classe II (não perigosos), tratamento de efluentes, blendagem de resíduos para coprocessamento e Logística Reversa de sucata eletrônica e de catalizador automotivo. Está presente nos estados de Minas Gerais - denominada Essencis MG, em Santa Catarina e no Rio Grande do Sul. Desde julho, passou a estabelecer sua marca também no Estado da Bahia, por meio da alteração da antiga marca Hera Ambiental que agora une a experiência da Hera com a expertise da Essencis, passando a ser Essencis BA.

Resíduo Zero: localizada em Guapó - GO, recebe resíduos em aterros classe I (perigosos) e classe II (não perigosos), além de realizar tratamento de Resíduos de Serviço de Saúde (RSS) por meio da autoclave e de efluentes em sua Estação de Tratamento (ETE).

Revita: as UVSs de Quatá e Marília, localizadas nos municípios no Estado de São Paulo, e UVS Altos no Piauí, recebem resíduos classe II em aterro sanitário. Na UVS Quatá, também há operações de transbordo.

Solvi Essencis: atua nos municípios de Curitiba no Paraná, Caieiras, Taboão da Serra e na cidade de São Paulo, no estado de São Paulo, Magé e Macaé no Rio de Janeiro, e atende os setores público e privado com soluções de economia circular para resíduos e disposição e tratamento por meio de aterro sanitário classe II para não perigosos e classe I para resíduos perigosos; estação de triagem e transferência de resíduos classe II; Estação para Tratamento de Efluente (ETE); incineração; blendagem de resíduos para produção de combustível derivado de resíduos (CDR) para coprocessamento, descaracterização de produtos, assessoria fiscal e proteção à marca; logística reversa de eletroeletrônicos, manufatura de sucata eletrônica e de catalizador automotivo; dessorção térmica para descontaminação de solo; geração de energia e de crédito de carbono – por meio da captura e do tratamento do biogás; e serviços de gerenciamento de áreas impactadas e de emissões atmosféricas de fontes fixas (chaminés), inventário de fontes fixas, inventário e monitoramento de emissões fugitivas de vapores orgânicos e elaboração de Plano de Monitoramento de Emissões Atmosféricas (PMEA).

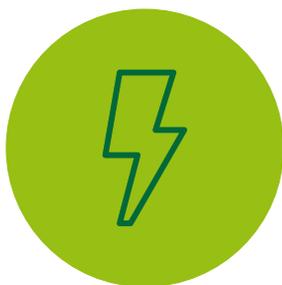
Viasolo Engenharia Ambiental: atua nos municípios mineiros de Betim, Montes Claros e Sabará. Na primeira cidade, opera usina de triagem e autoclave para Resíduos de Serviços Saúde, além de serviços de limpeza, coleta e destinação de Resíduos Sólidos Urbanos. Em Montes Claros, responde pelo aterro sanitário com o serviço de tratamento de Resíduos Classe II, para o município em que está localizada e outras 23 cidades da região, além de clientes privados. Em Sabará, presta, ainda, serviços de limpeza, coleta e destinação de Resíduos Sólidos Urbanos

UVS SOLVÍ ESSENCIS
TABOÃO DA SERRA - SP
INCINERADOR





BIOTÉRMICA
Energía S/A
UVS SANTA MARIA



Valorização Energética

No Brasil, somos líderes em geração de energia limpa a partir do biogás proveniente da decomposição dos resíduos orgânicos depositados nos aterros, e mantemos seis usinas termoelétricas em operação. A geração de energia a partir do metano é uma forma sustentável de valorização dos gases do aterro, além de gerar créditos de carbono. Além disso, estudamos a instalação de unidades de biometano, biocombustível obtido a partir do biogás, e de oportunidades para aproveitamento de energia solar. Operamos as seguintes termoelétricas:

Termoverde: as UVSs em Caieiras (SP) e Salvador (BA) têm potências instaladas de 29,5 MW e 19,73 MW, respectivamente, e ambas estão credenciadas para a emissão de créditos de carbono. A unidade paulista é maior termelétrica movida a biogás de aterro sanitário do Brasil e está entre as principais do mundo, enquanto a baiana foi pioneira nesse tipo de produção de energia no Nordeste.

Biotérmica Energia: a primeira termelétrica a biogás de aterro sanitário do Rio Grande do Sul, fica em Minas do Leão e gera 8,55 MWh (com potencial para atingir 15 MWh) a partir do resíduo doméstico depositado no aterro sanitário operado pela CRVR. No ano de 2022, a geração de energia elétrica por meio de biogás de aterro sanitário foi ampliada no Sul com a produção de energia nas operações dos municípios de Giruá, Santa Maria e Victor Graeff – cada uma com cerca de 1 MWh. No Estado, atualmente são 11,5 MWh de energia verde oriunda do biogás gerado nos aterros da CRVR por meio das biotérmicas.

Biometano: as primeiras plantas de purificação de biogás dos aterros sanitários do Grupo, com capacidade de produção em cada unidade de até 68.000Nm³ por dia do combustível sustentável, biometano, que serão utilizados por indústrias e frotas veiculares. Atualmente dois projetos estão em implantação – Caieiras (SP) e Minas do Leão (RS).



Economia Circular

Por meio de serviços e soluções estruturantes, integradas e inovadoras, potencializamos a geração de valor aos negócios, apoiando nossos clientes e parceiros na transição para processos mais circulares, identificando oportunidades de aproveitamento no processo e recuperando recursos naturais e materiais recicláveis.

GRI Koleta Gerenciamento de Resíduos Industriais S.A.: atua no atendimento de clientes privados dos diversos setores industriais, como, por exemplo, alimentício, automotivo, farmacêutico, siderúrgico, mineração, saneamento, energia, petrolífero e aeroportuário. Ao longo dos anos, seu método de trabalho se baseou nos conceitos de Produção mais Limpa (P+L) e Aterro Zero e, atualmente, é norteado pelos princípios da Economia Circular. Nesse sentido, são desenvolvidas soluções personalizadas de gerenciamento ambiental, atendendo desde as etapas que envolvem o inventário e caracterização dos resíduos até a aplicação do SOLcircular (metodologia de gestão alinhada aos conceitos de circularidade), logística interna, operação de centrais de resíduos, transporte externo e destinação e valorização de resíduos. É referência na valorização de resíduos e em logística reversa pós-consumo e responsável pelo HUB SOLcircular.

Organosolvi: instalada em Coroados (SP), promove destinação, tratamento e compostagem de resíduos e subprodutos orgânicos de agroindústrias tanto de origem animal quanto vegetal, que dão origem a fertilizantes orgânicos de alta qualidade, em um processo 100% circular.



Manejo de Resíduos Urbanos

Atendemos clientes públicos com serviços de coletas domiciliar, seletiva e/ou hospitalar; gestão e operação de aterros sanitários; limpeza especial (em feiras livres, áreas públicas, eventos, etc.); manutenção de áreas verdes; transbordos; tratamentos de resíduos de saúde; limpeza de vias públicas; reciclagem; e tratamento e valorização de resíduos da construção civil. Detemos a maior central de triagem mecanizada do Brasil.

Alfenas Ambiental: realiza serviços de coleta de resíduos sólidos domiciliares e recicláveis, além do tratamento de resíduos classe II por meio do aterro sanitário localizado em Alfenas (MG).

Loga: atua na capital paulista, onde realiza os serviços de coleta, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos domiciliares, recicláveis e de serviços de saúde da Região Noroeste da cidade. Isso significa lidar com 6 mil toneladas diárias de resíduos provenientes de 1,6 milhão de domicílios, hospitais, clínicas e similares, e atender 7 milhões de moradores. A Loga foi pioneira na coleta mecanizada (sistema subterrâneo e de superfície) em São Paulo e possui a maior central de triagem mecanizada do Brasil, junto à unidade de transferência, além de operar a central de autoclave.

São Bernardo Ambiental (SBA): consórcio especializado em coleta domiciliar e seletiva, entre outros serviços de zeladoria, limpeza urbana e é mantenedor de duas casas de triagem de materiais recicláveis. Os serviços são realizados em São Bernardo do Campo, município da Região Metropolitana de São Paulo.

São Carlos Ambiental: realiza o manejo dos resíduos sólidos urbanos em São Carlos (SP), que consiste em coleta, transporte e disposição em aterro sanitário próprio. Também executa a coleta, transporte, tratamento em autoclave e disposição final dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) da cidade.

Sotero Ambiental: consórcio responsável por operações na cidade de Salvador (BA), atuando em 60 bairros (48% do território da capital), com coleta de resíduos, limpeza urbana e manutenção de áreas verdes.

Innova Ambiental: estabelecida no Peru, gere integralmente os resíduos sólidos, com serviços de limpeza de ruas (varrição e lavagem), coleta, transporte, logística e disposição final nos aterros sanitários de Portillo Grande, Zapallal e Trujillo. Atende os municípios de Carabayllo, Lima, Lurín, Santiago de Surco e Trujillo.

LimpAR Argentina: na cidade de Rosário, terceira maior cidade na Argentina, presta serviços de limpeza urbana, varrição de ruas, capina, coleta de resíduos e coleta de contêineres.

Logística Ambiental Mediterrânea (LAM): opera em Córdoba, segunda maior cidade da Argentina, onde responde pela coleta, conservação e destinação adequada de resíduos domiciliares não perigosos.

Vega Bolívia: cabia à empresa a coleta, o tratamento e a destinação final de resíduos sólidos urbanos e industriais por meio da estação de transferência, e a operação do aterro em Santa Cruz de La Sierra, além de operação de autoclave. Com a extinção do contrato, sua atividade foi encerrada em dezembro.



Serviços Especiais

Completando o ciclo da cadeia de prestação de serviços referentes a resíduos, ofertamos ao mercado transporte do material e atividades relacionadas a emergências ambientais e químicas por meio das seguintes empresas e/ou marcas:

Koleta Ambiental: oferece, em cidades dos estados de São Paulo e Rio de Janeiro, serviços de acondicionamento, coleta, transporte, destinação de resíduos perigosos e não perigosos, atendendo empresas, grandes geradores e estabelecimentos comerciais.

EMERGENCIall: dedicada à resposta a emergências química ambiental em acidentes com produtos perigosos em todo território brasileiro, com bases estrategicamente localizadas pelo País. Oferece também assessorias, consultorias e treinamentos relacionados ao tema.

GEO Emergência Ambiental – Atuante no Sul, é dedicada à resposta a emergências com produtos químicos e ambientais, prestando também assessorias, consultorias e treinamentos relacionados ao tema.



Além dos Serviços Prestados

SMARTie – É o programa de Corporate Venture e Inovação Aberta do **Grupo Solví**. Foi concebida em 2020 pelos dirigentes do Grupo e se tornou a primeira Venture Capital voltada exclusivamente para o meio ambiente no Brasil.

SMARTie Carbon – Plataforma de comercialização de crédito de carbono para pessoas físicas e jurídicas compensarem suas emissões de Gases do Efeito Estufa.

Instituto Solví - Completando 21 anos de atividades em 2022, é responsável por promover, gerenciar o **Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)** e estimular o empreendedorismo socioambiental das unidades do Grupo, além de apoiar a qualificação de gestores e colaboradores para que sejam agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável por meio da educação ambiental.

Atentacor - Constituída em 2014, a Atenta tem como objetivo apoiar as empresas na gestão, avaliação, estruturação e contratação de todos os seguros e benefícios necessários nas operações, tais como: Patrimonial; Responsabilidade Civil Geral; Responsabilidade Civil Ambiental; Responsabilidade Civil Cyber Risk; Responsabilidade Civil Administradores – D&O; Responsabilidade Civil Facultativa Veículos; Automóvel; Transporte; Seguro de Vida; Plano Odontológico; Plano de Saúde; Previdência Privada; Seguro Garantia.

Solví CSC – Centro de Serviços Compartilhados criado em 2009 para que o Grupo concentrasse o foco em sua atuação estratégica, o Centro de Serviços Compartilhados (CSC) assumiu o papel de prestador de serviços exclusivo das Unidades de Valorização Sustentável (UVS), tendo como escopo os processos de: • Administração de Pessoal; • Contabilidade; • Demonstrações Financeiras; • Controle Patrimonial; • Fiscal; • Suprimentos; • Serviços Financeiros; • Tecnologia da Informação; • Inteligência da Informação ; • Centro de Excelência voltado para Melhoria Contínua

Localidades

04
países

15
estados



AL	MACEIÓ
AL	MURICI
AM	MANAUS
BA	SALVADOR
BA	SÃO FRANCISCO DO CONDE
BA	SIMÕES FILHO
BA	ALAGOINHAS
BA	CAMAÇARI
BA	SÃO GONÇALO DE CAMPOS
BA	FEIRA DE SANTANA
CE	FORTALEZA
ES	VITÓRIA
GO	GOIÂNIA
GO	GUAPÓ
GO	BRASÍLIA
MG	ALFENAS
MG	ARAXÁ
MG	BELO HORIZONTE
MG	BETIM
MG	CONSELHEIRO LAFAIETE
MG	IBIRITÉ
MG	IPATINGA
MG	JECEABA
MG	JUIZ DE FORA
MG	MATIAS BARBOSA
MG	MONTES CLAROS
MG	OURO BRANCO
MG	SABARÁ
MG	VARGINHA
PA	ORIXIMINÁ
PA	ALTAMIRA
PA	MARITUBA
PE	JABATÃO DOS GUARARAPES
PE	IPOJUCA
PI	TEREZINA - ALTOS

ARGENTINA	CÓRDOBA
ARGENTINA	ROSÁRIO
BOLÍVIA	SANTA CRUZ DE LA SIERRA
PERU	LIMA
PERU	DISTRITO DE LURÍN
PERU	DISTRITO DE CARABAYLLO
PERU	TRUJILLO
PERU	CHILCA
PERU	SAN JUAN DE MIRAFLORES

60
UVSs

+100
municípios
brasileiros

171
bases
operacionais

PR	ARAUCÁRIA	SP	ALUMÍNIO
PR	CURITIBA	SP	BARUERI
PR	PARANAGUÁ	SP	CABREÚVA
PR	PONTA GROSSA	SP	CAÇAPAVA
PR	SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	SP	CAIEIRAS
PR	SÃO MATEUS DO SUL	SP	CAJAMAR
RJ	BARRA DO PIRAÍ	SP	CAMPINAS
RJ	BELFORD ROXO	SP	COROADOS
RJ	ITABORAÍ	SP	CUBATÃO
RJ	ITATIAIA	SP	SÃO PAULO
RJ	MACAÉ	SP	ITABERABA
RJ	MAGÉ	SP	GUARATINGUETÁ
RJ	NITERÓI	SP	INDAIATUBA
RJ	SÃO JOÃO DA BARRA	SP	JACAREÍ
RJ	RESENDE	SP	JUNDIAÍ
RJ	RIO DE JANEIRO	SP	MARÍLIA
RS	CAPELA DE SANTANA	SP	MOGI DAS CRUZES
RS	GIRUÁ	SP	PAULÍNIA
RS	MINAS DO LEÃO	SP	PIRACICABA
RS	PORTO ALEGRE	SP	PORTO FELIZ
RS	SANTA MARIA	SP	QUATÁ
RS	SÃO LEOPOLDO	SP	REGISTRO
RS	VICTOR GRAEFF	SP	RIBEIRÃO PRETO
RS	TRAMANDAÍ	SP	SANTO ANTÔNIO DE POSSE
RS	VICTOR GRAEFF	SP	SANTOS
RS	MINAS DO LEÃO	SP	SÃO CARLOS
RS	SANTA MARIA	SP	SÃO BERNARDO DO CAMPO
RS	VICTOR GRAEFF	SP	SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
RS	GIRUÁ	SP	SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
RS	TRIUNFO	SP	SANTA ISABEL
SC	JOINVILLE	SP	SOROCABA
SC	ARAQUARI	SP	TABÃO DA SERRA
SC	FRAIBURGO	SP	TATUÍ
		SP	TAUBATÉ



**PARA CONHECER A
NOSSA TRAJETÓRIA
COMPLETA, ACESSE
O VÍDEO DISPONÍVEL
EM [WWW.SOLVI.COM/
NOSSA-HISTORIA](http://WWW.SOLVI.COM/NOSSA-HISTORIA)**

Compromisso com a Sustentabilidade

GRI 2-23 | GRI 3-3

Nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável se manifesta já pela natureza das atividades que desenvolvemos. Proporcionar acesso de clientes públicos e privados a soluções para a correta gestão de resíduos tem evidentes impactos sociais, ambientais e econômicos. Além disso, de acordo com novas demandas, necessidades e tecnologias, procuramos manter nossas operações na vanguarda do setor, investindo na expansão dos negócios e do portfólio de serviços, na capacitação

de nossas equipes e em inovação. Esse compromisso está expresso em nossa Política de Sustentabilidade, lançada em 2021 por meio da qual, além de compartilharmos os valores que norteiam nossa atuação e os relacionamentos com os nossos stakeholders, detalhamos nossa estratégia relacionada aos pilares de Meio Ambiente, Sociedade e Governança (ESG) e estabelecemos os seguintes compromissos públicos:



Compromissos Públicos



Para saber mais sobre nossos compromissos públicos e consultar nossa política de sustentabilidade, clique em: www.solvi.com/sustentabilidade



AUTOSSUFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Sermos autossuficientes em energia elétrica em nossas UVSs até 2026.



AUTOSSUFICIÊNCIA HÍDRICA

Sermos autossuficientes em gestão de água nos processos operacionais das nossas UVSs até 2026.



EMIÇÃO DE GEE

Nos tornarmos impacto zero carbono para as emissões provenientes da utilização de combustíveis fósseis até 2035.



DIVERSIDADE

Garantirmos que não haja nenhum tipo de discriminação, promovermos uma cultura inclusiva e diversa para todos os colaboradores de grupos minoritários e fortalecermos os programas sociais do PPCS.



SAÚDE E SEGURANÇA

Melhorarmos continuamente a cultura de prevenção em saúde e segurança do Grupo por meio da disseminação desse valor entre todos os stakeholders.



ZERO SUBORNO

Tratarmos rigorosamente qualquer caso comprovado de corrupção na relação com os stakeholders.



ECONOMIA CIRCULAR

Até 2030, incrementarmos em 100% o faturamento dos negócios dedicados à recuperação de recursos e regeneração dos ecossistemas, incluindo a logística reversa de resíduos pós-consumo, triagem de resíduos, compostagem, blendagem e coprocessamento, e o tratamento de efluentes e serviços privados de TWM (Gerenciamento Total de Resíduos).

02



Mensagem do Presidente

Celso Pedroso
CEO do Grupo Solvi

GRI 2-22

Em 2022 conduzimos movimentos significativos para mantermos a liderança no setor de gestão de resíduos sólidos no Brasil, avançarmos nos demais países em que atuamos, e reforçarmos nosso compromisso com as boas práticas ESG.

“Desde a nossa fundação, há mais de cinco décadas, zelar pelo meio ambiente, bem-estar social e adoção de governança robusta é uma prioridade.”

Nessa trajetória, e em linha com as emergentes demandas e necessidades de nossos stakeholders, intensificamos as ações necessárias para contribuirmos com eles e com o planeta, e assegurarmos a sustentabilidade de nossos negócios.

Concluimos no ano nosso planejamento estratégico para os próximos exercícios – processo importante para avaliarmos nossos negócios em curto, médio e longo prazos e estabelecermos caminhos e rotas tecnológicas a serem trilhados. Um dos resultados desse trabalho, que contou com o envolvimento de diversas áreas internas, é a clareza sobre as condições para avançarmos na ampliação da valorização energética, de soluções mitigadoras da mudança climática e da economia circular.

Iniciamos o investimento de aproximadamente R\$ 200 milhões na construção de duas unidades para a produção de biometano, que deverão operar a partir de 2024, instituímos mais três termelétricas que utilizam o biogás proveniente de resíduos e destinamos recursos para ampliação de triagem de resíduos, para favorecer a reinserção da fração reciclável em novas cadeias produtivas.



VIVEIRO DE MUDAS
UVS SOLVÍ ESSENCIS
CAIEIRAS - SP

Essas e outras iniciativas planejadas resultam em retornos importantes de rentabilidade, de imagem – uma vez que damos destinos nobres a resíduos –, ambientais, com destaque à geração de créditos de carbono e mitigação das mudanças climáticas, e sociais. Afinal, o tratamento adequado aos rejeitos impacta no bem-estar das comunidades, incluindo da saúde pública à criação de empregos e renda. Além disso, elas sinalizam uma nova etapa, em que nos caracterizamos como organização adepta das mais avançadas soluções tecnológicas.

“Inovar faz parte do nosso DNA, característica que se fortalece a cada ano com o lançamento de iniciativas e serviços que ampliam nosso portfólio e horizontes de atuação.”

Em 2022, realizamos o primeiro investimento por intermédio da SMARTie, corporate venture exclusivamente dedicada a cleantechs no Brasil, que atua no estabelecimento de parcerias com startups. Um dos frutos desse empreendimento dedicado à inovação aberta foi o lançamento da SMARTie Carbon, plataforma que possibilita o acesso de empresas e pessoas físicas a créditos de carbono para a compensação de suas emissões.

“O que alimenta nossa confiança em relação ao futuro é termos consolidado, ao longo de nossa história, diferenciais que nos credenciam ao crescimento sustentável.”

O primeiro deles é contarmos com uma equipe que alia profissionais experientes e jovens talentos, constantemente capacitados. O bem-estar dos nossos colaboradores é uma prioridade, refletida nas oportunidades de aprimoramento que procuramos ofertar e no excelente desempenho relacionado à segurança operacional, tema fundamental para nossa atuação.

Outro aspecto importante é a abrangência geográfica de nossas Unidades de Valorização Sustentável (UVSs), o que nos permite identificar e capturar oportunidades nas diferentes regiões do Brasil e fora dele.

Simultaneamente, trabalhamos para aproveitar as vantagens que a sinergia operacional proporciona e respeitar as particularidades das comunidades que nos conferem licença social para operar. Somam-se a esses aspectos nossa experiência na gestão de resíduos e o **Modelo de Empresariamento Solví (MES)**, que se destaca pela facilidade de se adaptar aos diversos cenários e às suas transformações, contribuindo para fortalecer nossa cultura corporativa.

Com relação ao tema da sustentabilidade, mantemos desde 2021 uma política na qual firmamos compromissos a serem alcançados de 2026 a 2035.

No decorrer de 2022, nos dedicamos à realização de diagnóstico para compreender o estágio em que as nossas UVSs se encontram e as contribuições que podem dar para o alcance dos resultados pactuados. Centenas de nossos profissionais, de todas as empresas, imergiram em uma Jornada MES ESG. Além disso, divulgamos amplamente a sustentabilidade em todos os nossos canais de comunicação interna para engajar todos os colaboradores.

Desejamos mobilizá-los, assim como os demais stakeholders, em torno do desenvolvimento sustentável, mantendo-os informados sobre nossas ações, o que inclui o cumprimento de normas relacionadas à integridade, seja nas transações comerciais, seja na preservação do bem-estar entre os colaboradores de nossos parceiros.

Trabalhamos ainda para colocar à disposição de todos os nossos clientes as melhores soluções capazes de assegurar a gestão adequada de resíduos e o avanço de suas agendas ESG, o que envolve investimento em projetos sociais nas comunidades e atuação em entidades setoriais para a formulação de políticas públicas.

Novos desafios e oportunidades surgirão nos próximos períodos, e para enfrentá-los e capturá-los devemos fortalecer cada vez mais os atributos que nos diferenciam. Esse desafio certamente será vencido com o apoio de nossos colaboradores – aos quais expresso agradecimento especial pela dedicação e excelência na execução das atividades –, clientes, fornecedores, sociedades, acionistas e governos.

“Convido a todos para continuarmos trabalhando juntos pela construção de um mundo mais circular, ecologicamente correto, economicamente viável e socialmente justo.”





03 Destaques



Elaboração de **DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO** relacionados a Novos Negócios

Início da construção de unidades para **PRODUÇÃO DE BIOMETANO**, em Minas do Leão (RS) e Caieiras (SP)

Criação da plataforma de **COMERCIALIZAÇÃO DE CRÉDITO DE CARBONO, SMARTie Carbon**, para pessoas físicas e jurídicas compensarem suas emissões de Gases do Efeito Estufa

INVESTIMENTO NA GREENFINTECH COLETANDO, por intermédio da corporate venture Smartie

IMPLANTAÇÃO DO PORTAL MES ESG para coleta, monitoramento e avaliação de indicadores ESG de todas as nossas UVSs



Realização da **TERCEIRA EDIÇÃO INTEGRADA DA SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO A ACIDENTES (SIPAT)** mobilizando colaboradores no Brasil e exterior

ACÚMULO DE 18.188 HORAS de capacitação nos formatos presenciais e on-line

Alcance, pelas unidades de Magé (RJ) de sete anos, Macaé (RJ) de 6 anos e de Caieiras (SP) de um ano **SEM ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTO**, e, pela Loga, de 500 dias sem nenhum caso

Realização da **PRIMEIRA PARADA DE SEGURANÇA**, incorporada ao calendário de atividades do Programa OPS! (Operação, Produtividade e Segurança)

Realização da **PRIMEIRA JORNADA MES ESG**



REDUÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES
no âmbito do programa Assegurando
Segurança Ambiental Sustentável
(ASAS), de gerenciamento e mitigação
de riscos ambientais

**CELEBRAÇÃO NO MÊS DO DIA DO
MEIO AMBIENTE**, em junho, com
oficinas, treinamentos, quizzes, plantios
e doações de mudas nas UVSs

Geração de mais de **2 MILHÕES DE
CRÉDITOS DE CARBONO**

Produção de cerca de
**400 MIL MWH DE ENERGIA
RENOVÁVEL E SUSTENTÁVEL**



CRESCIMENTO DA BASE DE CLIENTES,
que somou **7.156** no Brasil, na Argentina,
Bolívia e Peru

Mobilização de **360 PROFISSIONAIS EM
TORNO DO DIA DO VOLUNTARIADO**
beneficiando 13 entidades em 13
municípios

Recepção de **5 MIL PESSOAS** em
nossas instalações por meio do
PROGRAMA PORTAS ABERTAS

Realização de **79 PROJETOS SOCIAIS
PATROCINADOS**, com investimento de
MAIS DE R\$ 3,7 MILHÕES

|||

01

02

03

Destques
2022

04

05

06

07

08

09

10

11

12



Alcance de **MAIS DE 12 MILHÕES DE TONELADAS DE RESÍDUOS TRATADOS E VALORIZADOS** no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru

CONCLUSÃO DO PROCESSO DE PRIMARIZAÇÃO dos equipamentos da linha amarela nos aterros de grande porte

Constituição de **DUAS NOVAS CONTROLADAS**, a Essencis Biometano S.A. e a Biometano Sul S.A., ambas em fase pré-operacional

INÍCIO DAS OPERAÇÕES DA CTR ALTOS, NO PIAUÍ, para atendimento do município e de outros grandes geradores da Região Metropolitana de Teresina

INAUGURAÇÃO DE TRÊS TÉRMICAS MOVIDAS A BIOGÁS em unidades da CRVR, nas cidades de Victor Graeff, Santa Maria e Giruá, no Rio Grande do Sul



CAPTAÇÃO DE DEBÊNTURES NO VALOR DE R\$ 1 BILHÃO, o que demonstra a confiança do mercado em nossos resultados futuros e gestão

EMIÇÃO DE DEBÊNTURES NO VALOR DE R\$ 135 MILHÕES pela Companhia Riograndense Valorização de Resíduos (CRVR), e de **R\$ 50 MILHÕES** pela Essencis MG Soluções Ambientais S.A.



ANUÁRIO DA ÉPOCA NEGÓCIOS 360°

Pelo quarto ano consecutivo, integramos o ranking geral, ficando na 117ª posição entre as 420 empresas participantes. Das 12 empresas do setor de Água e Saneamento ficamos em 6º lugar geral e 3º lugar com em Pessoas e ESG – Sustentabilidade

FITWEL

Conquistamos a certificação internacional como reconhecimento à gestão relacionada à saúde e ao bem-estar dos colaboradores

PRÊMIO FORNECEDORES DO ANO KLABIN

Nossa controlada GRI - Gerenciamento de Resíduos Ambientais foi a ganhadora na categoria Matérias-primas pela parceria estratégica e destaque no fornecimento de aparas de papelão oriundos do gerenciamento e valorização de resíduos industriais e do varejo, contribuindo com a economia circular

PRÊMIO TOP ENGENHARIAS

A Essencis MG recebeu a distinção que homenageia empresas que se destacam por profissionalismo, especialização, tecnologia, qualidade, capacitação para inovação e sustentabilidade ambiental

JURÍDICO 4.0

Fomos certificados pela AB2L como Departamento Jurídico 4.0. A distinção é atribuída em reconhecimento a empresas que se destacam em inovação na área jurídica

TOP OPEN CORPS

A SMARTie conquistou a segunda posição do ranking na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura e entre as Top 100 da premiação, que elege empresas líderes em inovação aberta com relacionamento ativo com startups no país



04



Capital Intelectual

Estratégia

Somos uma empresa preparada para capturar as oportunidades em nosso setor de atuação – condição que buscamos perenizar por meio de planejamentos estratégicos quinquenais. Temos como norte identificar e aproveitar nosso potencial vinculado a atividades/áreas emergentes, no Brasil e no exterior, capazes de ampliarem nossos resultados econômicos, ambientais e sociais.





01

02

03

04

Capital
intellectual

05

06

07

08

09

10

11

12

Nesses anos, acumulamos experiências e diferenciais que contribuem para o alcance de nossos propósitos, como:

EQUIPE ALTAMENTE CAPACITADA, À QUAL PROPORCIONAMOS ACESSO FREQUENTE A TREINAMENTOS, DE FORMA A MANTÊ-LA QUALIFICADA E FORMARMOS NOVOS PROFISSIONAIS PARA AGREGARMOS OS TALENTOS NECESSÁRIOS À EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS.

AMPLO DOMÍNIO DE TECNOLOGIAS, VOCAÇÃO E DISPOSIÇÃO PARA INOVAR.

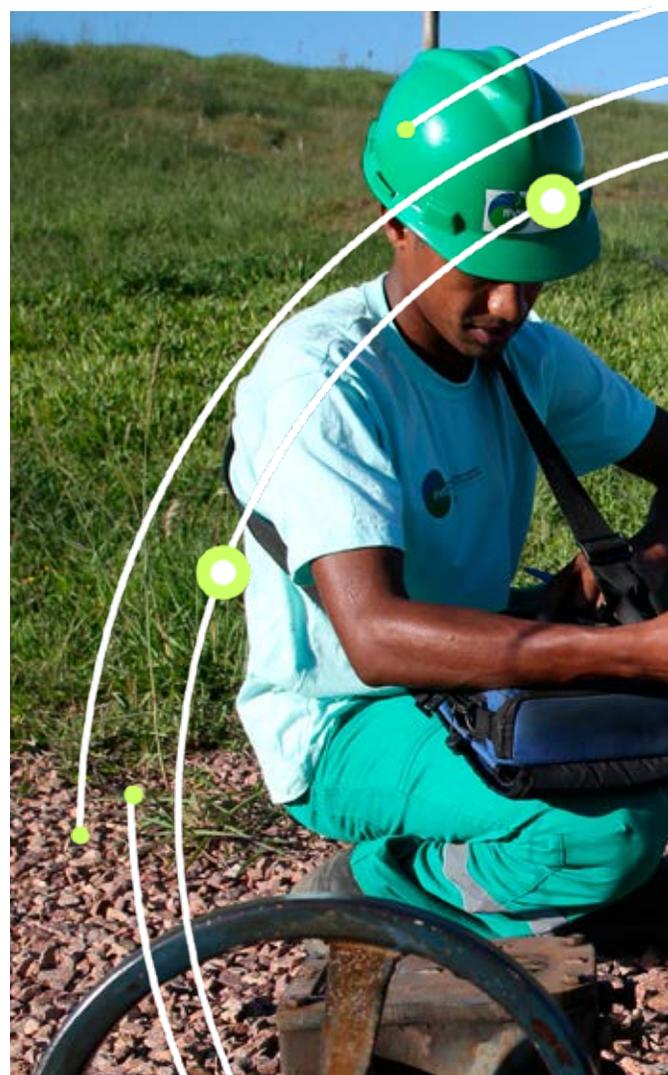
OPERAÇÕES COM DESEMPENHOS SATISFATÓRIOS NÃO APENAS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS, MAS À SEGURANÇA DAS EQUIPES E DO MEIO AMBIENTE.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA ESTRATÉGICA, COM A PRESENÇA DE UVSS EM TODAS AS REGIÕES BRASILEIRAS E EM OUTRAS NAÇÕES SUL-AMERICANAS, O QUE NOS CONFERE CONDIÇÕES DE ATENDER, COM EXCELÊNCIA, CLIENTES E ÁREAS RELEVANTES.

A precisão e pertinência de nosso planejamento estratégico são fortalecidas em razão do envolvimento de líderes de todas as nossas unidades em sua elaboração, por meio de discussões. O processo participativo permite ampliarmos nossa compreensão sobre as realidades das UVSS e suas regiões, incluindo aspectos referentes a tipos de resíduos trabalhados e novas demandas e rotas tecnológicas existentes ou potenciais para a valorização dos resíduos gerenciados.

Promovemos a ampla divulgação do planejamento estratégico entre nossas equipes – ação para a qual é fundamental o **Modelo de Empresariamento Solvi (MES)**, que facilita o cascadeamento das decisões especialmente por intermédio do Programa de Criação de Valores, que contempla e estimula as trocas de informações e discussões entre líderes e liderados, com análises sobre as expectativas de longo, médio e curto prazos, além de definição e monitoramento de metas individuais e coletivas.

Em 2022, estudamos nosso potencial de crescimento em relação a temas como geração de energia, créditos de carbono e economia circular, cada vez mais importantes e reconhecidos como fundamentais para a promoção do desenvolvimento sustentável. Esse olhar para novas possibilidades e potencialidades se estende também aos serviços e soluções que realizamos há mais tempo, como o de coleta e disposição de resíduos sólidos urbanos.



Novos Negócios

Estamos permanentemente atentos a novos desafios, demandas e necessidades de clientes e comunidades, assim como aos avanços em legislações, como o Marco Legal do Saneamento e a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), para ofertarmos as melhores soluções e criarmos negócios que impactem positivamente o desenvolvimento sustentável e contribuam para a nossa perenidade. Em 2022, focamos a identificação e o aproveitamento de oportunidades nas seguintes verticais: valorização energética, créditos de carbono e de logística reversa, e triagem/coprocessamento de resíduos.

Elaboramos no ano um diagnóstico e um planejamento estratégico relacionados a novos negócios. O processo contou com a consultoria de empresa especializada e avaliamos possibilidades e perspectivas em todas as regiões onde atuamos, e algumas de nossas decisões já estão sendo executadas, como, por exemplo, a construção de duas unidades para produção de biometano, nas localidades de Minas do Leão (RS) e Caieiras (SP), que deverão começar a operar em 2024, e a introdução de cada vez mais usinas geradoras de energia a partir de biogás.

“Observamos, de maneira simultânea, potencialidades internas, possibilidades para fortalecermos ainda mais nossas unidades como agentes de transformação da agenda de sustentabilidade de nossos clientes, tanto privados quanto públicos, e ocasiões para estabelecermos com eles alianças estratégicas.”



TUBULAÇÃO DE CAPTAÇÃO DO BIOGÁS

Essas novas instalações também possibilitam a geração de créditos de carbono, passíveis de comercialização com empresas ou consumidores finais interessados em neutralizarem suas emissões. Estudamos ainda a ampliação ou execução de projetos de energia solar, como a instalação de placas fotovoltaicas em aterros nos quais já encerramos nossas operações.

Em relação a triagens e coprocessamento, em 2022 iniciamos o processo de licenciamento e instalação de duas unidades, em Caieiras (SP) e Betim (MG), e pretendemos avançar mais para valorizar os resíduos sólidos urbanos (RSU) e seu (re)aproveitamento. Almejamos promover a seleção de materiais recicláveis – procedimento que pode combinar o uso de máquinas e mão de obra humana – presente no RSU que recebemos em nossas unidades.

Assim, contribuiremos para o desvio de resíduos para disposição em aterros sanitários, ao mesmo tempo em que promoveremos adicionalidade de massa de materiais recicláveis no sistema, abrindo caminho para geração de certificados de créditos de reciclagem e logística reversa. Outra possibilidade é associarmos a essas unidades equipamentos para blendagem de resíduos, que permitirão reaproveitar parte do rejeito das unidades de triagem para a fabricação de combustíveis derivados de resíduos (CDR), que podem ser usados no coprocessamento em diferentes setores, como o de produção de cimentos. Esse modelo de operação é possível devido ao conceito de Unidades Multitecnológicas adotado internamente, em que o rejeito de uma tecnologia de tratamento e valorização de resíduos passa a ser matéria-prima para outra, reduzindo perdas e desperdícios.



Inovação

GRI 2-29

“Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando processos e tecnologias é um de nossos valores corporativos.”

Em 2022, optamos por estabelecer uma única diretoria para tratar de forma conjunta, Sustentabilidade e Inovação aberta, uma validação ao conceito de Inovabilidade, que vê na soma dos dois temas um diferencial para o futuro das empresas e do planeta.

Pioneirismo é uma de nossas características, e buscamos reforçá-la patrocinando a inovação aberta para desenvolver e identificar soluções de aprimoramento de nossas operações. Em 2020 criamos a **SMARTie**, primeira corporate venture dedicada exclusivamente a cleantechs no Brasil, justamente para estabelecer um elo com startups, especialmente as que estejam em fase de tração ou expansão, ou seja, já tenham passado pelo período de ideação e MVP (Mínimo Produto Viável). Optamos por esse perfil de parceiros em razão de nossas estruturas, tecnologias ambientais e experiências de mercado serem capazes de impulsionar o crescimento e os resultados no segmento de atuação das cleantechs.

Conduzimos dois programas de aceleração que possibilitam às startups se conectarem à nossa corporate venture. Um deles, o SMARTie Sessions, consiste na busca ativa pela nossa equipe por parceiros ao longo do ano, focadas em temas específicos. Outro é o **#DesafioSMARTie**, aberto ao ecossistema, em que as startups e outras empresas podem se inscrever para apresentarem soluções relacionadas às verticais: valorização de resíduos e energia; logística reversa e economia circular; transformação digital e smart cities; carbonos e greencoins.

A avaliação das candidatas inclui três etapas, e as finalistas são selecionadas para a execução de provas de conceito e, posteriormente, a oficialização de contratos. Participam dos processos de seleção pontos focais de diferentes UVSs e áreas internas os chamados SMART Points, especialistas nos temas de nossas verticais, que contribuem com análises, incluindo as técnicas, para fundamentar as tomadas de decisão. Além de trazerem base técnica para as decisões, também faz parte da estratégia da companhia para disseminar a cultura de inovação aberta dentre nossos colaboradores.

Em 2022, o #DesafioSMARTie contou com mais de 190 inscrições de startups, em que 48 foram entrevistadas, 21 apresentaram um pitch do seu negócio e 6 delas foram contratadas via SMARTie. O número de startups participantes cresceu em torno de 200% na comparação com o ciclo anterior do programa.

Concretizamos nosso primeiro investimento – o que era uma meta para o exercício – por intermédio da corporate venture, na greenfintech Coletando, cujo foco é a logística reversa de recicláveis pós-consumo, que promove a economia circular por meio da troca dos materiais recicláveis por dinheiro, beneficiando diretamente comunidades, em especial em situação de vulnerabilidade. O recolhimento dos resíduos é feito por meio de ecopontos fixos e móveis com triciclos elétricos, o que possibilita que catadores se regularizem como microempreendedores.

É oferecido serviço de cashback e bancarização com cadastro simples: os participantes recebem um cartão de crédito e uma conta digital para que todo o material reciclável entregue seja convertido em valores monetários depositados imediatamente ao coletor.

01

02

03

04

Capital
intelectual

05

06

07

08

09

10

11

12

Assim, os recursos podem ser usados de acordo com a necessidade dos beneficiados (mercados, açougues, lojas, etc.), dinamizando também as economias locais. Ou seja, combinam-se impactos ambientais e socioeconômicos positivos.

Outra inovação vinculada à atuação da SMARTie e apresentada no ano foi a **SMARTie Carbon**, nova marca corporativa que dispõe de plataforma on-line que facilita o acesso para compra dos créditos de carbono gerados em nossas Unidades de Valorização Sustentável, desenvolvida em parceria com a startup Orma Carbon. Os créditos podem ser adquiridos tanto por empresas como por pessoas físicas interessadas em neutralizar suas emissões.

No site <https://www.smartiecarbon.com.br/>, cidadãos encontram recursos para estimarem suas pegadas de carbono e adquirirem os créditos por meio de uma calculadora que permite chegar a um resultado a partir de perguntas simples sobre ações diárias. Após completar o cálculo, é possível fazer a compensação, e é gerado um certificado de carbono neutro. A inauguração da SMARTie Carbon aconteceu no Grande Prêmio de São Paulo 2022 de Fórmula 1, em que fomos responsáveis pela neutralização de emissões de carbono geradas pelo evento e realizamos ações como a concessão de descontos para aquisição de créditos por parte do público presente.



Como ação de estímulo ao tema inovação entre nossos colaboradores e estagiários, realizamos o **Prêmio Solví de Inovação**. Em 2022, concorreram nas categorias:

- **Produto;**
- **Serviço ou processo;**
- **Inovação comercial ou administrativa;**
- **Eficiência Operacional;**
- **Ideias Inovadoras.**

Foram inscritas 138 propostas, de 231 colaboradores, avaliadas por uma comissão julgadora com base em critérios como aumentos de produtividade e competitividade, custo/benefício, compromisso com sustentabilidade e criação de valor para a sociedade, e grau de inovação.

São premiados do primeiro ao quinto projetos mais bem avaliados em cada uma das categorias dos projetos inscritos pelos colaboradores, e o mais bem pontuado entre os apresentados pelos estagiários. Na 15ª edição, o evento já proporcionou a introdução de uma série de soluções com retornos tangíveis e intangíveis.

Mantemos também o LabSolví, iniciativa vinculada ao processo de transformação digital, que tem como objetivos o acultramento de nossos colaboradores em relação ao tema e a captação de oportunidades de inovação e solução de problemas internos e de clientes. Contamos com profissionais dedicados, capacitados em metodologias ágeis, que coordenam squads e utilizam o metaverso “Cidade Solví” como principal local de trabalho. Trata-se do espaço de encontro virtual do LabSolví, ambiente colaborativo para incentivar o compartilhamento de recursos entre as UVs, que estão todas conectadas por intermédio dele. Assim, buscamos dar mais visibilidade a iniciativas; proporcionar o reconhecimento contínuo dos líderes dos projetos; promover análises, orientações, acompanhamentos e suportes das ações; contribuir com o desenvolvimento das soluções; e disseminar a Metodologia Ágil. Entre as iniciativas promovidas pelo LabSolví estão os #CompartilhaSolví, encontros para colocar em evidência boas práticas identificadas em diferentes UVs.

Adicionalmente, contamos com um time interno técnico de inovação em tecnologia, responsável por mapear e/ou desenvolver recursos aplicáveis aos negócios. Essa equipe dedicou-se em 2022 especialmente à criação de um padrão para unidades de reciclagem e aos projetos das novas usinas de biometano.

Buscamos elaborar projetos e soluções que proporcionem redução de custos e contribuam para o desenvolvimento sustentável, como o de tratamento de chorume, e em operação em algumas de nossas unidades. Também estabelecemos parcerias com universidades e fornecedores externos de tecnologia.

“Alguns incrementos promovidos com base nesses relacionamentos com fornecedores e parceiros já resultaram em novos produtos comercializados no mercado.”



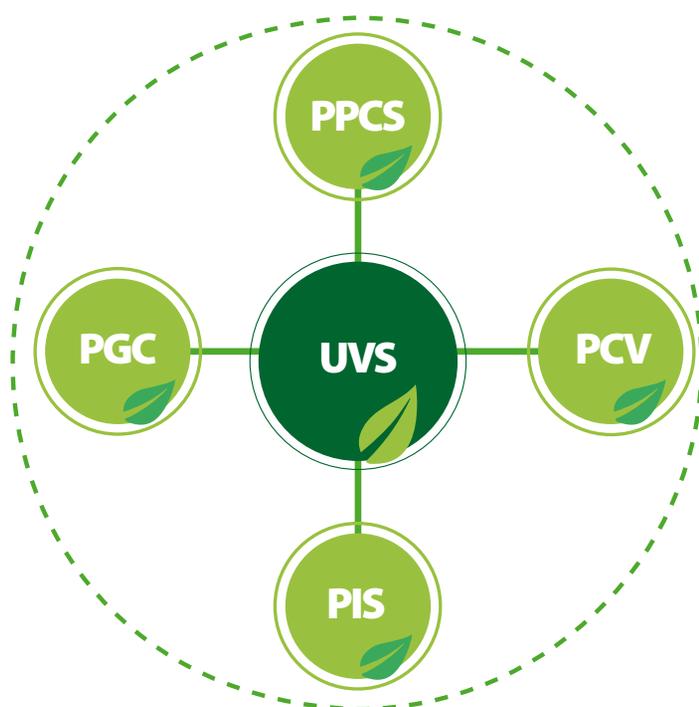
Modelo de Gestão

GRI 3-3

A gestão de nossos negócios é orientada por um conjunto de programas agrupados no **Modelo de Empresariamento Solvi (MES)**, que tem entre seus atributos a flexibilidade para incorporar as transformações em nosso setor de atuação para avançarmos, amadurecermos e seguirmos como referência na oferta de soluções relacionadas a tratamento, destinação e valorização de resíduos no Brasil e no exterior.

O MES estabelece diretrizes e dispõe de ferramentas que orientam nossas operações e lideranças – para atuarem como multiplicadores de boas atitudes, habilidades e conhecimentos. O recurso nos conduz ao alcance dos objetivos corporativos – vinculados à nossa intenção de sermos agentes promotores do desenvolvimento sustentável –, ao reconhecimento por parte dos stakeholders e à continuidade de nossa organização.

Compõem o modelo 4 Programas que fortalecem nossa cultura empresarial e disseminam princípios que consideramos indispensáveis para uma trajetória virtuosa, em que integridade, qualidade, saúde e a segurança são aspectos inegociáveis.



Programa de Integridade Sustentável (PIS)

Contempla nosso entendimento e expectativas em relação à integridade e ao comprometimento de nossos colaboradores, englobando todos os mecanismos ligados à promoção de atitudes éticas e condutas corretas dos profissionais, em qualquer nível hierárquico. Tem como pilares: a) Comprometimento e apoio da alta administração; b) Manutenção de instâncias responsáveis pela sua condução; c) Regras e instrumentos bem definidos; d) Comunicação e treinamento; e e) Análise de riscos e monitoramento contínuo. Integridade e Operar Seguro são os valores que estão diretamente refletidos no PIS. Fruto desses compromissos, além de detemos a ISO 37001, sete de nossas empresas conquistaram o selo Pró-Ética, do Instituto Ethos com a Controladoria-Geral da União (CGU).

Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)

Conscientes de nossa condição de agentes de promoção do desenvolvimento sustentável, criamos o PPCS para atuar nos pilares ambiental, econômico, institucional e social, de forma a validar nossa operação entre os diversos públicos de interesse e mitigar potenciais impactos negativos de nossas atividades. O PPCS é conduzido por uma metodologia que prevê, anualmente, a execução de Mapeamento Socioambiental nas localidades em que estamos; Diagnóstico da UVS, para identificação de riquezas e riscos em cada uma delas; desenvolvimento de Planos de Relacionamento com Stakeholders; Execução dos planos; e alimentação do Portal PPCS com dados e produção de relatórios, indicadores e avaliações relativas às ações conduzidas. **GRI 3-3|413**

Programa de Criação de Valor (PCV)

Tem por objetivo assegurar a continuidade de nosso desenvolvimento, o cumprimento de nossos objetivos e metas de forma responsável e sustentável, e a perenidade dos negócios. Constitui uma ferramenta que norteia a execução de nossa estratégia e promove o diálogo entre líderes e liderados para que estabeleçam prioridades e planejamentos e definam resultados a serem atingidos anualmente. O programa tem como base a distribuição de parte dos resultados corporativos aos profissionais que contribuem estrategicamente para a criação de riquezas, o que demanda alinhamento prévio de visões, objetivos e formas de atuação pautados por diretrizes determinadas por nossos acionistas e gestores e orientados pelas necessidades dos nossos clientes. Assim o PCV foca metas individuais e coletivas e garante disponibilidade dos recursos/apoios necessários para o alcance dos resultados. Prevê ainda o acompanhamento contínuo de resultados e o constante diálogo entre lideranças e liderados para correção de rotas, se necessário.

Programa de Gestão Contratada (PGC)

Com a iniciativa, temos a intenção de contribuir para o sucesso e a excelência no cumprimento dos contratos, com rentabilidade, retenção de conhecimento e continuidade das ações de gestão. O programa consolida nossas melhores práticas no relacionamento da UVS com os clientes. A Gestão Contratual observa direitos e deveres estabelecidos nos acordos, assim como licenças operacionais e documentações com clientes e órgãos reguladores, mas o principal foco é o controle de prazos e nos compromissos estabelecidos com todas as partes relacionadas em cada contratação.

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Contribui ainda para a condução eficiente e assertiva de nossos negócios o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Ele cumpre papel importante para garantir a manutenção e o aprimoramento contínuo dos serviços e processos e a satisfação dos clientes, com incrementos de produtividade, prevenção de acidentes ou incidentes negativos, e atendimento a legislações e outros requisitos aplicáveis. O SGI baseia-se em requisitos de normas como as ISO 9001, 14001 e 45001, e contribui para o cumprimento de nossas Políticas da Qualidade, Ambiental, e Segurança e Saúde Ocupacional, e dos seus respectivos objetivos.

A excelência com que conduzimos nossas operações traduz-se no amplo conjunto de certificações detidos por nossas UVSs. Como mostra a tabela abaixo:



Certificações/diretrizes externas 2022	Nº de empresas
ISO 37.001	41
ISO 9.001	40
ISO 14.001	36
ISO 45.001	34
Selo Pró-Ética	07
ISO 26.000	02
SASSMAQ	01
ISO 17.025	01
IRAM 17.450	01

Gestão de Indicadores: Portal MES ESG

Em 2022 lançamos o Portal MES ESG, e conduzimos um diagnóstico e estruturação de ações que nos permitirão honrar nossos compromissos, quantitativos e qualitativos.

O Portal MES ESG é uma plataforma digital desenvolvida internamente para agilizar e qualificarmos a obtenção e análise de dados internos relacionados a Meio Ambiente, Sociedade e Governança. Abastecido periodicamente pelas equipes responsáveis de nossas UVs, garante informações atualizadas, padronizadas, transparentes e unificadas. Essa consolidação possibilita uma gestão cada vez mais eficiente das atividades e a melhoria contínua de nossas operações e processos, e possibilita subsídios para a tomada de decisões estratégicas de maneira cada vez mais fundamentadas e assertivas.

Além disso, consiste em importante canal para o compartilhamento de melhores práticas e a detecção de oportunidades. O recurso viabiliza acompanharmos em tempo real indicadores ESG e contribui para o monitoramento das conquistas em relação aos compromissos assumidos, inclusive com o estabelecimento de metas intermediárias considerando as particularidades das UVs.

Cientes da necessidade crescente de coleta, avaliação e divulgação de dados para conhecermos nosso grau de maturidade e patamar em relação ao desenvolvimento sustentável e adotarmos as melhores medidas para seguirmos avançando, realizamos a Primeira Jornada MES ESG. Realizada ao longo de três meses, proporcionou 12 encontros virtuais – mais de 25 horas – e mobilizou cerca de 300 participantes, dentre eles, alta liderança e a presidência.

Em sua primeira edição, a Jornada priorizou o aprofundamento de temas materiais vinculados ao pilar Ambiental, como resíduos, água, energia e mudanças climáticas.



Convidamos especialistas de nossas operações para tratar de cada um deles, apresentarem conceitos e premissas e detalharem os projetos existentes. As diretorias também apresentaram seus indicadores ESG consolidados e iniciativas em andamento, assim como planos de ação nas UVs no Brasil, na Argentina, e no Peru.

Aproveitamos os encontros para fazermos ainda o rollout da metodologia SOLCircular, ferramenta de gestão desenvolvida por nós e já validada e utilizada como método de trabalho pela empresa GRI - Gerenciamento de Resíduos Industriais, o que nos permite analisar nossa realidade acerca da circularidade dos nossos resíduos e definir projetos para evoluirmos nessa direção.

Ao final, monitoramos por meio da plataforma mais de 450 projetos lançados por nossas unidades para o alcance dos compromissos públicos. Temos a intenção de realizar novas Jornadas ESG para aprofundamento sobre temas materiais dos pilares Social e Governança.

Para sensibilizar nossos colaboradores sobre nosso modelo de gestão, investimos em comunicação. Compartilhamos periodicamente pílulas de conhecimento, por meios virtuais e/ou físicos, incluindo e-mails ou grupos de WhatsApp, TV e rádio corporativos e perfis nas redes sociais.

Governança Corporativa

GRI 2-23

Para promovermos uma governança forte e transparente, mantemos um portfólio, constantemente revisado, de regimentos, políticas, procedimentos e códigos que estabelecem nossa conduta e guiam nossos públicos de interesse para agirem em relação a diversos temas relevantes para a nossa evolução. O conjunto inclui: Código de Conduta, Política Corporativa Anticorrupção e Política Corporativa Antissuborno, Política de Conflitos de Interesse, Política de Interação com Agente Público, Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades, dentre outros. As políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração, conforme determina nosso Estatuto Social.

Ética e Compliance

GRI 205-2 | GRI 205-3 | 418-1

Acreditamos que a conduta ética e a transparência nos relacionamentos com todos os públicos são fundamentais para a sustentabilidade dos negócios e a promoção de um mundo mais justo. Nosso **Programa de Integridade Sustentável (PIS)**, reúne diretrizes para estimular a conduta de nossos colaboradores e parceiros e prevenir, controlar, identificar e remediar comportamentos inadequados.

Para assegurarmos o alinhamento do PIS às transformações e novas demandas que surgem nos cenários nacional e mundial, mantemos uma Comissão de Integridade que, entre outras competências, o avalia periodicamente, revisa políticas e procedimentos e estabelece calendário anual de ações para fortalecimento do tema. O grupo é composto por até sete profissionais, sendo o seu coordenador indicado pelo Conselho de Administração. Ao menos um integrante é ligado ao atendimento a clientes públicos e outro a clientes privados.

O PIS é constantemente difundido entre nossos profissionais e outros stakeholders por intermédio de compartilhamento de e-mails, via TV e rádio corporativos e fixação de referência ao tema nos espaços físicos de nossas Unidades de Valorização Sustentável. Também o divulgamos constantemente na Revista S, publicação corporativa distribuída a clientes e parceiros pela equipe comercial em feiras e outros eventos.

Antes de ingressarem em nossos quadros, interessados são apresentados a princípios básicos relacionados à integridade que são indispensáveis e indiscutíveis para nós. Quando contratados, os profissionais passam por treinamento obrigatório referente ao **Programa de Integridade** e precisam declarar formalmente seu comprometimento com ele. Constantemente promovemos reciclagens dos nossos colaboradores em relação ao PIS, por meio de novas capacitações, que os colocam a par de atualizações promovidas no programa. Em 2022, participaram delas 12.719 profissionais, das áreas administrativa e operacional, o que representa 99% do nosso quadro de pessoal.

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção do PIS

GRI 205-2

	%	Número
Membros do órgão de governança comunicados e treinados	100%	6
Colaboradores administrativos comunicados e treinados	100%	1.983
Colaboradores operacionais comunicados e treinados	99%	10.736

Aos nossos fornecedores, solicitamos a realização de curso on-line e preenchimento de questionário relacionado ao PIS.

Independentemente de cargo hierárquico ou área de atuação, todos os trabalhadores usufruem de sensibilizações e capacitações sobre o programa, incluindo atividades presenciais e trilhas de conhecimento virtuais. Promovemos uma semana em todas as UVSs dedicada a celebrar e aprofundar os conhecimentos e discussões sobre integridade, abordando o cenário de compliance no Brasil e no mundo e aspectos relacionados à conduta transparente. Em 2022, foram abordados assuntos como integridade nas eleições, canal de denúncias, conflitos de interesse, due diligence e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Desde a primeira semana, totalizamos 11 edições, com 123.385 participações de colaboradores e 3.432 de terceiros.

Entre os pilares do PIS está o Regras e Instrumentos, em que se destaca o nosso Código de Conduta, com determinações a serem respeitadas por todos os nossos colaboradores e não empregados que ocupem posições em qualquer órgão societário ou de governança. A ideia é de que o documento seja uma referência individual e coletiva para as atitudes e comportamentos, de maneira a proporcionar a aplicação dos mesmos valores e princípios éticos por parte dos diferentes públicos. Ele aborda temas relacionados a condutas e compromissos dos nossos profissionais e dos fornecedores e prestadores de serviços, assim como responsabilidades das nossas

lideranças, funcionamento e funções do Comitê de Conduta e sanções aos casos de violação ao Código. Também estimula o reporte de desvios ao Canal de Integridade.

Operado por empresa independente, ele recebe as denúncias sobre procedimentos ou comportamentos contrários ao Código de Conduta, mas também a outras normas internas e legislações vigentes. O anonimato é garantido, e os casos direcionados diretamente ao Comitê de Conduta, responsável por triagem, encaminhamento para apuração – que pode ser realizada com meios próprios ou por empresas externas contratadas – e definição da penalização, em linha com a Política de Consequências.

O Canal de Integridade pode ser acessado por qualquer cidadão. Ele funciona 24 horas por dia com atendimento eletrônico, e de segunda à sábado, das 8h às 20h, com assistência pessoal de analistas via internet e telefones. Também é possível encaminhar denúncias por e-mail ou cartas.

Em 2022, não foram recebidas queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes e não identificamos casos de suborno e corrupção.





Canais de Integridade

Site: www.codigodecondutasolvi.com.

E-mail: comite.conduta@solvi.com



Carta

A/C Comitê de Conduta

Caixa Postal 31.256

São Paulo (SP)



Telefones:

Brasil: 0800 721 0742

Argentina: 0800 333 0776

Bolívia: 800 100 146

Peru: 0800 555 89



A orientação e o estímulo ao uso do Canal de Integridade são reforçados na Política Anticorrupção, que direciona para o atendimento a todas as políticas corporativas, leis e regulamentações aplicáveis contra suborno e corrupção nos países nos quais atuamos. Ela proíbe dirigentes, diretores, gerentes e empregados próprios e de terceiros de oferecerem, prometerem, fornecerem ou autorizarem o repasse de qualquer montante em dinheiro ou de itens de valor a agentes públicos ou privados para obtenção ou acumulação de vantagens impróprias. Há, no documento, conteúdos específicos sobre viagens, presentes, doações, patrocínios, brindes, contribuições políticas, registros contábeis de despesas e conflitos de interesses. Todos os colaboradores próprios, assim como os residentes, assinam termo em que manifestam o conhecimento sobre a Política Anticorrupção e seu conteúdo.

Outra referência para o PIS é o Programa de Integridade da Controladoria Geral da União (CGU), que concede a empresas brasileiras o Pro-Ética, criado em parceria com o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. A distinção é conferida às organizações que voluntariamente se submetem a avaliações para comprovar boas práticas que atendem a requisitos relacionados à implantação e efetividade de medidas de integridade, maturidade e desenvolvimento de programa de compliance. O reconhecimento acontece em ciclos bianuais, e, ao longo de 2022, nos preparamos para pleitear o selo para várias de nossas UVS ao coletarmos evidências. Na última edição do Pro-Ética 7 de nossas empresas o conquistaram, nos posicionando como o Grupo com o maior número de subsidiárias contempladas. Além disso, 41 de nossas UVS detêm a ISO 37.001, certificação relacionada a Sistema de Gestão Antissuborno.



COLABORADORES
UVS SOTERO - BA

Estrutura de Governança

GRI 2-9 I 2-10 I 2-11 I 2-12 I 2-13 I 2-14 I 2-15
2-16 I 2-17 I 2-18

Conselho de Administração (CA) – Eleito pela Assembleia Geral, o órgão é responsável por supervisionar e salvaguardar a gestão, zelando pela elaboração e execução da estratégia corporativa e pela perenidade dos negócios. Todos os membros são escolhidos considerando critérios como cinco anos de experiência na função ou em cargo de diretoria em alguma sociedade com EBITDA acima de R\$ 200 milhões, além do alinhamento às nossas diretrizes de integridade. Eles se reúnem ao menos uma vez a cada trimestre e extraordinariamente sempre que necessário. Entre os seis integrantes, no mínimo um é independente e um é designado como seu presidente (não exercendo cargos de diretoria no **Grupo Solvi**). Eles cumprem mandatos de dois anos, cabendo renovação, e, embora não haja critérios de diversidade para escolha, atuam duas conselheiras. Para os membros do CA são estabelecidas metas atreladas ao desempenho e à criação de valores da **Solvi**, que são monitorados mensalmente. Em 2022, durante as reuniões, foram comunicadas e debatidas 33 preocupações cruciais, que tratavam de denúncias de cunho privativo.

Composição

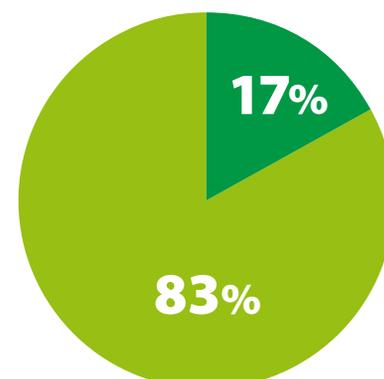
- **Albérico Machado Mascarenhas** – Conselheiro
- **Carlos Leal Villa** – Presidente
- **Denise Pauli Pavarina** – Conselheira Independente
- **Fernando Lima Rocha Lohmann** – Conselheiro
- **Marcelo Moses de Oliveira Lyrio** – Conselheiro
- **Olga Stankevicius Colpo** – Conselheira

PARA CONHECER OS CURRÍCULOS DOS INTEGRANTES DO CA, CONSULTE NOSSO FORMULÁRIO DE REFERÊNCIA 2022

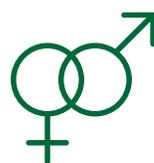


Diversidade em órgãos de governança por faixa etária GRI 405-1

- Abaixo de 30 anos
- De 30 a 50 anos
- Acima dos 50 anos

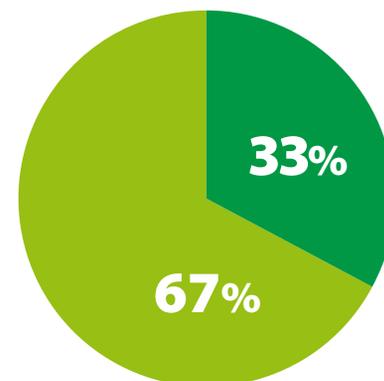


2022



Diversidade em órgãos de governança por gênero GRI 405-1

- Mulheres
- Homens



2022



Comitês de Assessoramento

Para ampliar a qualidade das deliberações e a assertividade de suas decisões, o CA é assessorado por quatro comitês estatutários, composto por um executivo que o representa, responsável por reportar mensalmente as atividades e recomendação aos demais conselheiros.

Investimentos e Novos Negócios:

Responsável por fazer análises e recomendações, propondo metodologia econômico-financeira e critérios de avaliação para decisões, além de avaliar potenciais projetos em linha com o planejamento estratégico aprovado.

Pessoas, Saúde e Segurança:

Subsidia os conselheiros com informações relativas ao capital humano, incluindo dados sobre atração, recrutamento, retenção, avaliação, remuneração e desenvolvimento das pessoas, além de reporte de informações das áreas relacionadas ao bem-estar dos profissionais.

Riscos e Auditoria:

Responde pelo acompanhamento e pela avaliação dos trabalhos de auditorias externa e interna, pela supervisão de elaboração das Demonstrações Financeiras e demais informações disponibilizadas ao mercado, por apreciar o gerenciamento de riscos e averiguar a eficácia dos sistemas de controles, entre outras atribuições.

Conduta:

Trata questões relacionadas a princípios éticos e de integridade, incluindo casos de violações a códigos, políticas e leis cometidas por colaboradores, fornecedores e/ou prestadores de serviço. Atua de forma a dirimir conflitos de interesse, que devem ser reportados, além das áreas internas, por fornecedores e terceiros. Se identificada uma situação que caracterize um conflito de interesses, há obrigatoriedade de reporte por meio do fluxo de declaração de conflito de interesses.

Reforçando o nosso comprometimento com a sustentabilidade, desde 2021 a Solví possui uma Comissão de Sustentabilidade/ESG composta por líderes estratégicos representantes das diferentes áreas da companhia. As reuniões ocorrem mensalmente para discussão dos planos estratégicos e direcionamentos para o desenvolvimento, implantação e manutenção de nossas ações para cada um dos temas materiais.

Diretoria-Executiva

Compete à instância conduzir as operações e colocar em prática as deliberações do Conselho de Administração, para que se cumpra a estratégia definida e seja possível o alcance de objetivos e metas corporativas. Seus membros, por outro lado, também devem fazer proposições ao CA sobre a orientação dos negócios. Em 2022, planejamos uma reformulação na estrutura da Diretoria-Executiva, que passou a ser adotada a partir de 2023, para ganharmos eficiência e sinergias, que resultou na seguinte composição:

- **Presidência**
- **Diretoria Financeira**
- **Diretoria Técnica**
- **Diretoria de Desenvolvimento de Novos Negócios**
- **Diretoria de Pessoas e Comunicação**
- **Diretoria Jurídica, Riscos e Compliance**
- **Diretoria de Negócios**
- **Diretoria Valorização Energética**

Todos os diretores são escolhidos pelo Conselho de Administração e reconhecidos por notório saber em relação às áreas pelas quais respondem. Eles reúnem-se pelo menos uma vez ao mês.

Tanto o CA como os comitês e as diretorias estabelecem as temáticas a serem trabalhadas ao longo de cada período, passível de ajustes, e atuam sob regimentos internos que especificam suas competências, regras, critérios para ocupação dos cargos, vedações aos integrantes, entre outros temas, que destacamos o relato de sustentabilidade, que tem participação e validação da Diretoria Executiva, assim como com o presidente do CA.

Em 2022, foi definido que os diretores passarão a ter encontros trimestrais com os líderes de negócios regionais, que farão apresentações padronizadas sobre temas diversos, incluindo segurança, controles internos, gerenciamento de caixa e planos de ação. A ideia é qualificar cada vez mais as informações e criar um espaço de apoio à gestão, inclusive por meio do compartilhamento de boas práticas adotadas nas UVs. No ano também revisamos alçadas internas, com o objetivo de descentralizar atividades antes demasiadamente concentradas nas figuras dos diretores, ampliando a autonomia dos líderes de negócios, agregando, assim, mais eficiência às nossas atividades.



01

02

03

04

Capital
intelectual

05

06

07

08

09

10

11

12

Gestão de Riscos

GRI 3-3

“Nossa gestão de riscos está estruturada sobre um processo sólido e contínuo que inclui as etapas de Identificação, Análise, Avaliação e Priorização, Tratamento e Monitoramento, Reporte e Comunicação.”

A classificação das ameaças pela intensidade considera a probabilidade e os potenciais impactos de eventos negativos, o que resulta na produção de mapas dos riscos e hierarquização de práticas e acompanhamento para cada uma das ocorrências elencadas de acordo com sua criticidade.

A gestão das ameaças envolve diferentes níveis e áreas, e combina tanto a avaliação no dia a dia operacional como discussões e tratamento no âmbito de nossa Diretoria e no Comitê dedicados ao tema, que tratam mensalmente sobre as garantias para a atualização e o acompanhamento necessários para minimizar a possibilidade de ocorrências negativas. Os órgãos também coletam e/ou abastecem de dados quantitativos e qualitativos nosso Conselho de Administração, com detalhamento tratamento e mitigação dos riscos e variações de criticidade deles. O órgão máximo de governança cabe, entre outras atribuições, deliberar sobre apetite e limite de tolerância frente aos perigos e aprovar medidas para enfrentamento. Todos os gestores devem reavaliar os riscos de sua área, unidade ou empresa sempre que identificarem mudanças de cenário, externo ou interno, capazes de impactar significativamente os riscos do negócio. Em geral, promovemos rodada anual para revisão dos mapas de ameaças.

TIIFICAMOS AS AMEAÇAS EM 4 GRANDES GRUPOS:

RISCOS ESTRATÉGICOS: fatores de riscos associados à realização de nossa estratégia (governança corporativa, modelo de negócio, ambiente político e econômico);

RISCOS FINANCEIROS: fatores decorrentes do ambiente financeiro (dívidas, aplicações, taxas de juros, variação cambial, obrigações e garantias com instituições financeiras, etc.);

RISCOS DE CONFORMIDADE (COMPLIANCE REGULAMENTAR): cumprimento de leis e regulamentos externos, políticas e procedimentos internos, incluindo código de conduta, programa de integridade e sistema de gestão antissuborno;

RISCOS OPERACIONAIS: fatores de riscos associados a processos, clientes, fornecedores, segurança ambiental, pessoas e tecnologia.

Mantemos políticas e manual corporativos relacionados à Gestão de Riscos, mas cada uma das UVSs realizam mapeamentos necessários para conhecer e mitigar riscos específicos de suas atividades e realidades (locais, regionais e nacionais). Nosso modelo de gestão de riscos baliza-se nas melhores práticas do mercado, incluindo ISOs (como a 37.001, 37.301 e a 31.000) e o framework desenvolvido pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Adotamos a prática de manutenção de três linhas de defesa, sendo a primeira composta pelas áreas de negócios, incluindo equipes operacionais, gerentes e colaboradores que lidam com as potenciais ameaças no dia a dia e aplicam medidas para minimizá-las, além de difundirem constantemente a cultura vinculada ao tema; a segunda integrada pela Diretoria responsável pelo gerenciamento de riscos corporativos, que supervisiona a primeira linha e avalia os processos; e a terceira que envolve a Auditoria Interna, que testa e certifica a eficácia na gestão de ameaças.

Em relação a alguns temas, temos formalizadas normas específicas, como é o caso de Saúde e Segurança, em que há, entre outros documentos, Procedimentos Técnico estabelecendo, por exemplo, a elaboração de cronogramas de acompanhamento dos riscos críticos associados para cada UVS, com monitoramento mensal das ameaças mais latentes e pronta elaboração e execução de planos de ação com medidas efetivas de controle.

Quanto ao meio ambiente, também mantemos um procedimento para estabelecimento de metodologia para a identificação e avaliação dos aspectos e impactos, de modo a estabelecer seus graus de significância e as ações mitigadoras. Contamos ainda com o programa ASAS – Assegurando Segurança Ambiental Sustentável que propõe identificar, avaliar e gerenciar riscos atrelados às atividades operacionais e possibilitar a prevenção de eventos indesejáveis.

A iniciativa segue metodologia do Hazard Rating Number (HRN), que inclui etapas de avaliação documental, visitas técnicas, apontamento e monitoramento de riscos.

Outro tema cada vez mais relevante é a Segurança da Informação, sobre o qual mantemos Política de Controle que aborda o gerenciamento de riscos cibernéticos, plano de continuidade operacional, proteção de dados pessoais, entre outros aspectos. Para antevermos riscos e garantirmos a blindagem dos dados contratamos uma empresa especializada que analisa os ambientes interno e externo referentes a infraestrutura e aplicações web, com realização de testes e retestes anualmente, valendo-se de métodos como os de OpenSource Security Testing, Penetration Testing Execution Standard e Information Systems Security Assessment Framework. Caso seja encontrada alguma vulnerabilidade utilizamos a classificação do NIST – Common Vulnerability Scoring System e promovemos as medidas necessárias.

Um avanço da gestão de riscos em 2022, que será efetivado no período seguinte, foi a introdução de um sistema de autodeclaração de conformidade relacionado às auditorias internas. A ideia é que os líderes respondam a questionários para confirmarem a adoção de todas as recomendações relacionadas a procedimentos sob sua alçada, o que contribui também para que mantenham em dia os conhecimentos acerca de suas atribuições.

Para os próximos períodos, pretendemos ainda desenvolver, como apoio à regionais na gestão de riscos, discussões para identificação de oportunidades como a redação de contratos com cláusulas comuns a UVSs com perfis semelhantes e o compartilhamento entre elas de informações e medidas relacionadas à forma como manejam as ameaças. Outra ação prevista é a atualização do nosso dicionário de riscos.

05



Capital Humano

GRI 2-7 | 2-8 | 401-1 | 401-3 | 405-1 | 406-1

Com o arrefecimento da pandemia de Covid-19, 2022 foi um ano de retomada plena de trabalho presencial pelos 12,8 mil colaboradores diretos e 1,6 mil terceirizados que integram nossas equipes no Brasil e exterior. A eles, procuramos proporcionar ambientes seguros, saudáveis, harmoniosos e motivadores, em que se sintam valorizados e usufruam oportunidades de crescimento pessoal e profissional.

Nossa presença de Norte a Sul do Brasil e em localidades na Argentina, na Bolívia e no Peru, agrega importante diversidade cultural e de potencialidades. Trabalhamos de maneira a valorizar essa pluralidade e reconhecer demandas e necessidades resultantes das particularidades locais – razão pela qual mantemos lideranças da área de Pessoas em todas as regionais. Prezamos pela descentralização e desburocratização de processos, conferindo autonomia às regionais, e pelo diálogo constante com elas, para que soluções sejam construídas conjuntamente. Em 2022, realizamos 125 entrevistas individuais com colaboradores de diferentes UVSs, um processo de escuta para o entendimento de peculiaridades que podem, inclusive, potencializar nossas operações.





solvi
Essencis Ambiental

AVISO
ESTACIONE
DE RE

≡

01

02

03

04

05

Capital humano

06

07

08

09

10

11

12

Temos, um compromisso formal, externalizado em nossa Política de Sustentabilidade, de avançarmos ainda mais em diversidade, o que passa pelo fortalecimento de grupos minoritários e sua inclusão em nossos quadros profissionais. Por conta do nosso setor de atuação, encontramos algumas dificuldades, mas estamos trabalhando no aumento da diversidade no quadro de colaboradores, como pode ser observado nos indicadores, com o aumento nas contratações de pessoas acima dos 50 anos e dos colaboradores portadoras de deficiência.

Com base no compromisso com a diversidade, em 2023, temos a intenção de lançar formalmente uma Política de Diversidade e Inclusão, embora não tendo casos confirmados, já adotamos medidas para garantir a não discriminação e o reforço de cultura que valorize a pluralidade. Elas incluem atividades de sensibilização das lideranças em relação ao tema e seus benefícios.

Ano a ano procuramos ampliar a participação feminina em nossos quadros, e em 2022 chegamos ao marco de 30% de mulheres em cargos de gestão, acima dos 26% registrados em 2021. Bem como o retorno ao trabalho após o período de maternidade como pode se observar no indicador apresentado abaixo.



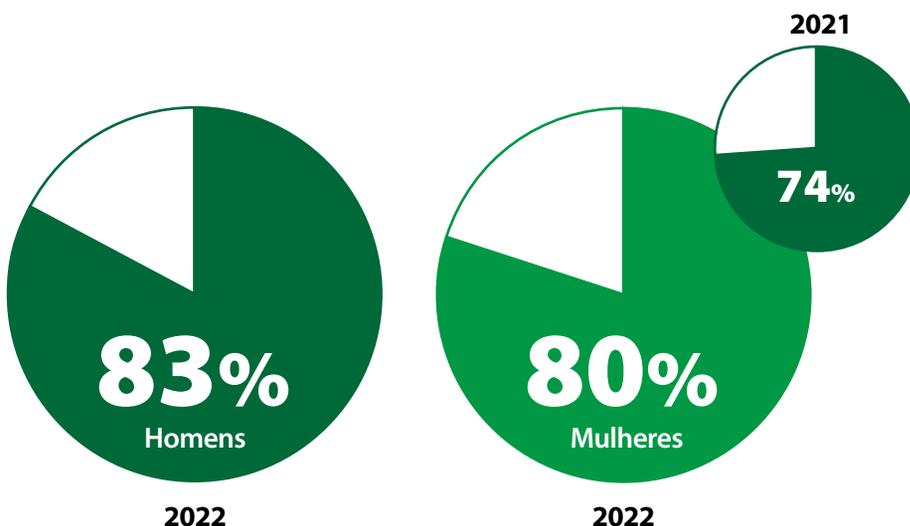
Ao fim do período, mantínhamos 12.837 colaboradores e 1.680 terceiros – em 2021 eram 13.651 colaboradores e 1.913 terceiros –, todos com atuação em tempo integral. A redução do quadro de funcionários se deve ao encerramento das operações na Bolívia em dezembro de 2022. Os terceiros atuam em diversas atividades, desde segurança patrimonial, porteiros e equipe de limpeza até nas operações, em manutenções de equipamentos e de aterros e transporte de resíduos, entre outros.

A rotatividade no ano de 2022 foi de 21,97%; em 2021, havia sido de 17,35%.



Taxa de retenção no retorno das licenças paternidade/ maternidade
GRI 401-3

Engloba colaboradores que saíram de licença em 2021 e retornaram em 2022.



Colaboradores por gênero GRI 2-7	Homens		Mulheres	
	2021	2022	2021	2022
Próprios	10.814	10.347	2.837	2.490
Permanente	-	10.336	-	2.490
Temporário*	-	3	-	-
Por período integral	-	10.339	-	2.490
Sem garantia de carga horária*	-	8	-	-

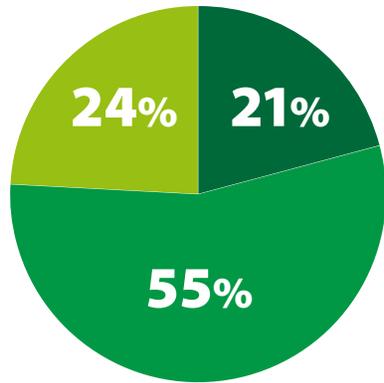
*Colaboradores da Região Sudeste

Colaboradores por categoria funcional GRI 2-7	Administrativos		Operacionais	
	2021	2022	2021	2022
Próprios	2.029	1.983	11.622	10.854

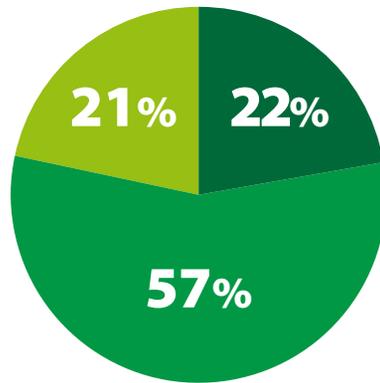


**Colaboradores por faixa etária
GRI 405-1**

- Abaixo de 30 anos
- De 30 a 50 anos
- Acima dos 50 anos



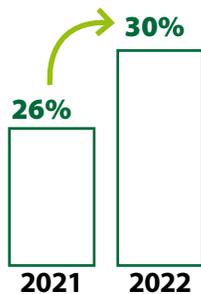
2021



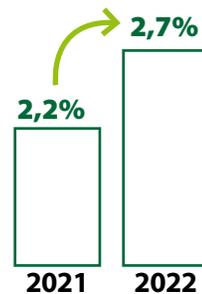
2022

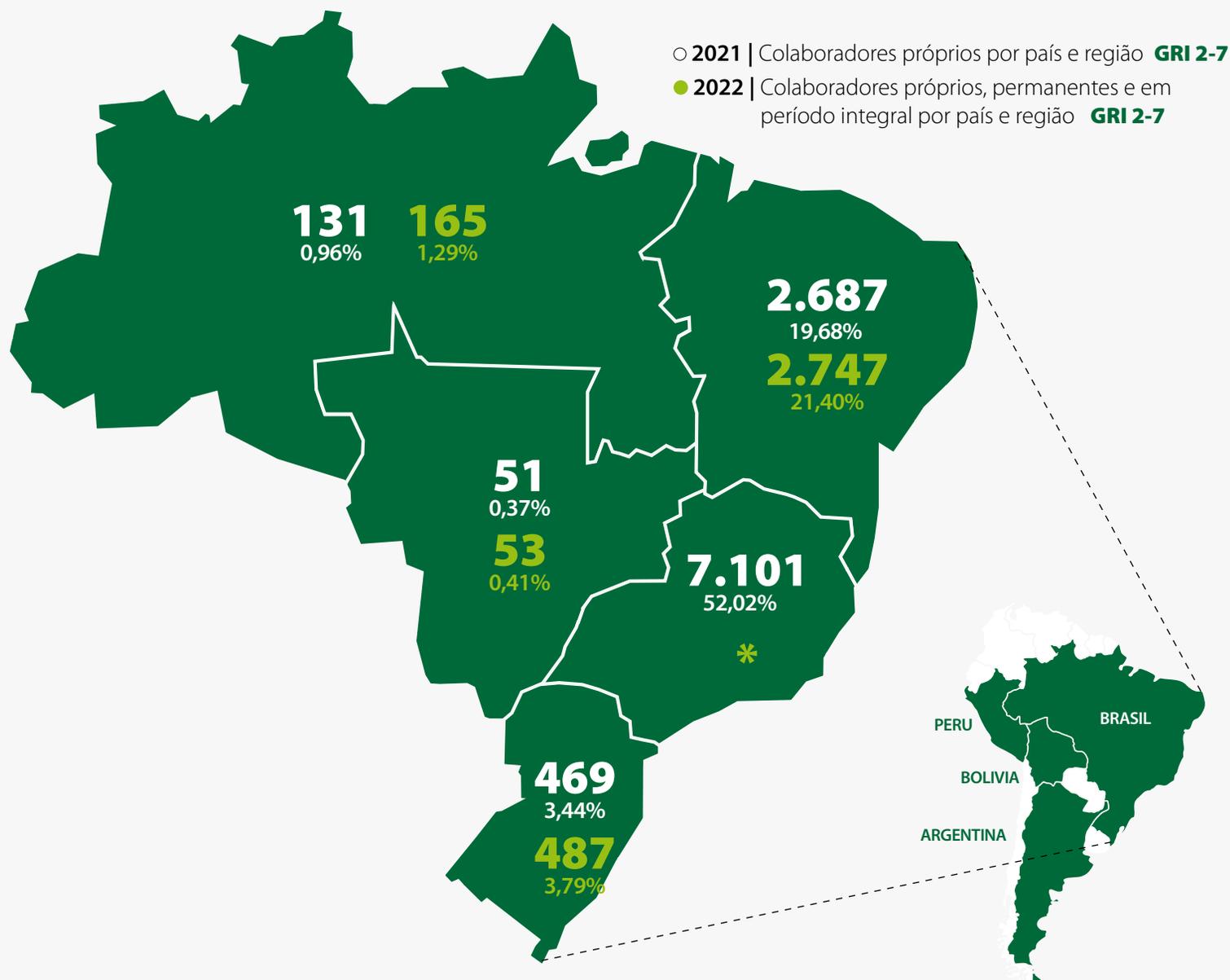


Mulheres em Cargo de Gestão



PCDs





Colaboradores próprios, permanentes e por período integral por país GRI 2-7

	2021		2022	
	%	Número	%	Número
Argentina	5,74%	784	6,23%	800
Bolívia	8,91%	1.216	0,34%	44
Peru	8,88%	1.212	9,85%	1.264

Novas contratações e rotatividade de empregados GRI 401-1

	2021		2022	
	%	Número	%	Número
Admissões por gênero				
Mulheres	23%	588	23%	681
Homens	77%	1.934	77%	2.330
Total de colaboradores admitidos		2.522		3.011
Admissões por região geográfica				
Sul	9%	215	6%	195
Sudeste	69%	1746	76%	2.273
Nordeste	19%	491	14%	421
Norte	2%	49	3%	92
Centro-Oeste	1%	21	1%	30

Diversidade de colaboradores por admissões GRI 405-1

	2021	2022
Admissões por indicadores de diversidade (número)		
Jovens aprendizes	380	317
Estagiários	94	80
Admissões por categoria funcional e gênero (%)		
Operacional – Homens	-	91%
Operacional – Mulheres	-	9%
Administrativo – Homens	-	47%
Administrativo – Mulheres	-	53%
Admissões por categoria funcional e faixa etária (%)		
Operacional – abaixo de 30 anos	-	38%
Operacional – de 30 a 50 anos	-	53%
Operacional – acima dos 50 anos	-	9%
Administrativo – abaixo de 30 anos	-	68%
Administrativo – de 30 a 50 anos	-	30%
Administrativo – acima dos 50 anos	-	2%

Atração e Retenção de Talentos

Para identificar, atrair e reter talentos, adotamos vários recursos. Um deles é a pesquisa salarial nacional para verificar nosso posicionamento em relação aos valores incidentes em nosso setor de atuação, com a identificação de uma referência e o estabelecimento de faixas de valores organizados em uma estrutura hierárquica, conforme a natureza do cargo. No âmbito das UVSs também são elaboradas tabelas de acordo com as realidades das localidades para os cargos operacionais e administrativos.

Mantemos ainda programas de remuneração variável, atrelado ao **Programa de Criação de Valores (PCV)**, que estabelece metas anuais, individuais e coletivas a serem cumpridas por colaboradores que ocupam cargos de coordenadores ou acima. Temos como regra distribuir anualmente 20% do lucro líquido ajustado entre os profissionais. Já o Programa de Participação nos Resultados destina-se aos demais contratados, que recebem salários adicionais conforme o desempenho dos negócios em cada período, definidos em acordos coletivos.

Oferecemos aos profissionais em tempo integral um conjunto de benefícios, alguns extensíveis aos dependentes, que inclui:

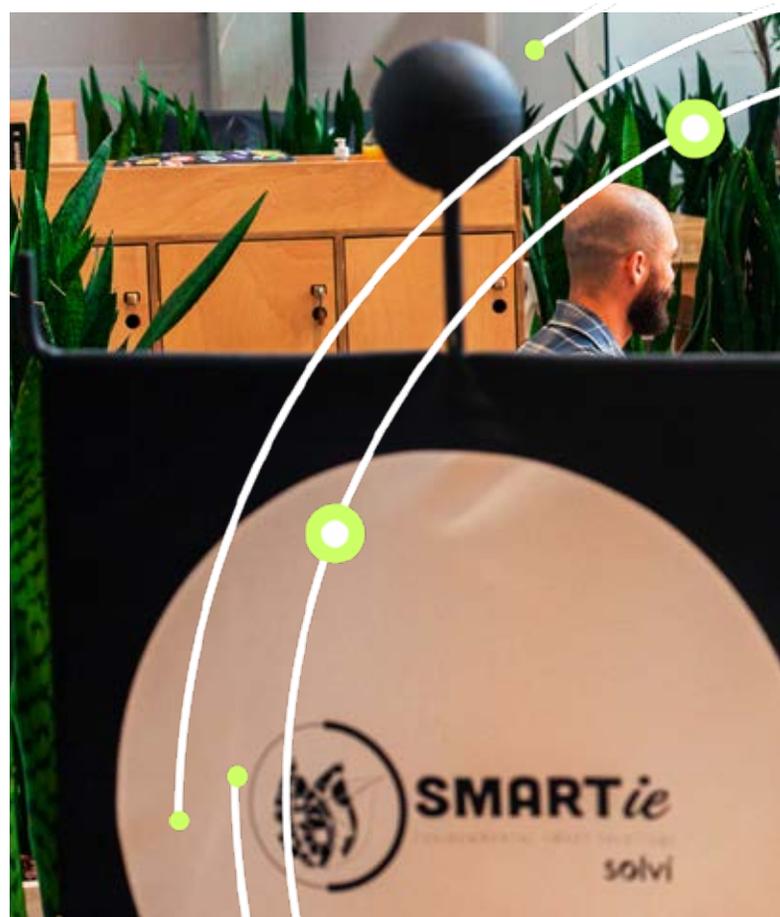
- Planos de saúde médica;
- Plano odontológico;
- Previdência privada,;
- Seguros de vida;
- Programa de saúde mental;
- Gympass.

Além dos determinados por lei. O pacote varia de acordo com os níveis hierárquicos e as convenções coletivas. Estendemos alguns benefícios a trabalhadores temporários, como vales alimentação e refeição, e seguro de vida em grupo.

Outro instrumento de retenção e valorização é o Programa de Recrutamento Interno, que assegura a quem já integra a equipe a oportunidade de pleitear as vagas abertas antes de sua divulgação ao público externo.

Nesse processo, contribui para uma seleção assertiva os resultados das análises sobre o desempenho no Ciclo de Performance, em que cada profissional é avaliado em relação às suas competências.

“Acreditamos que equipes de sucesso combinam líderes educadores, pessoas experientes e jovens talentosos.”



Em relação a esse último grupo, nosso Programa de Estágio é um instrumento para a identificação de novos potenciais, e recruta, anualmente, em média 80 estudantes para atuação na **Solví**. Bem estruturada, a iniciativa visa proporcionar não apenas a educação para o trabalho, mas também o que denominamos “educação pelo trabalho”: os estudantes, que tem líderes da empresa como orientadores, apresentam, a cada semestre projetos práticos que podem contribuir com nossas atividades.

As propostas são apresentadas durante as Jornadas de Estágio, ponderadas e classificadas por representantes da empresa, incluindo diretores e o nosso CEO. Os autores das mais bem avaliadas recebem homenagens.

Em 2023, o Programa de Estágio deverá passar por algumas reformulações, como a definição de períodos para os processos seletivos, que até então eram feitos ao longo de todo o ano. Também para o próximo período prevemos o relançamento de um programa de trainee, com novidades em relação às edições anteriores.



01

02

03

04

05
Capital humano

06

07

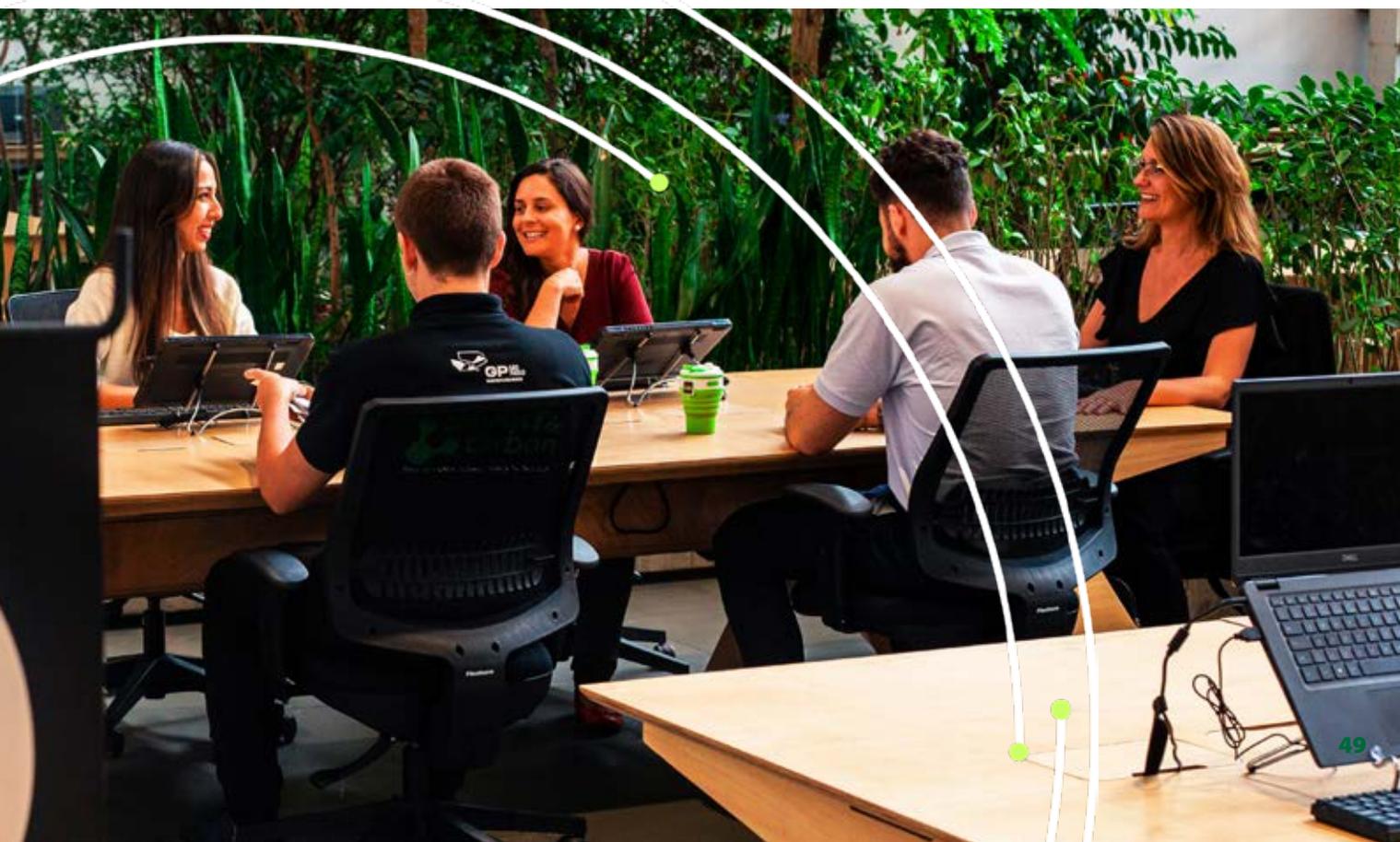
08

09

10

11

12



Desenvolvimento e Capacitação

GRI 404-2

Outro instrumento importante para estímulo e reconhecimento aos colaboradores é a oferta de oportunidades para que adquiram conhecimentos e qualificações profissionais e agreguem novas aptidões socioemocionais.

Adotamos anualmente os Ciclos de Performance, temporariamente suspensos em 2022 em razão da retomada do trabalho presencial.

A ideia foi dar mais tempo para ambientação e reaproximação das equipes antes de retomar as avaliações, que identificam competências a serem desenvolvidas por meio de processo que inclui autoanálise, avaliação dos gestores sobre cada integrante de suas equipes e reunião de feedback entre líderes e liderados. Assim,

são formulados Compromissos de Desenvolvimento Individuais (CDIs), que subsidiam a elaboração do plano anual de treinamento.

As oportunidades de desenvolvimento ocorrem de forma presencial ou virtual, por meio de capacitações, e pode contar com o intermédio da Academia de Excelência (ACAD), acessível a todos os colaboradores. A tabela a seguir contém nossos programas corporativos.

10.471
certificados entregues

18,2
mil horas de treinamento

75
temas de capacitação





Programa	Objetivo	Público-alvo	Obrigatoriedade
Integrador	Promover a integração e alinhamento dos Valores Solvi e de nossas políticas internas.	Todos os nossos colaboradores, em todos os níveis da organização	Sim
Estágio	Fornecer oportunidade de adquirir experiência prática e desenvolver habilidades profissionais.	Estagiários	Sim
Crescer	Desenvolver competências por meio dos fundamentos de liderança para líderes a frente das equipes operacionais, aprimorando seu desempenho e seus resultados.	RH, líderes, fiscais, encarregados e supervisores administrativos e operacionais	Não
Capacitar	Desenvolver as competências gerenciais de nossos líderes e potenciais líderes, nas áreas e nos temas específicos, aprimorando seu desempenho e seus resultados.	Analistas sênior e Supervisores	Não
Qualificar	Desenvolver as sete disciplinas de Liderança Inspiradora, preparando os participantes para tornarem-se líderes diferenciados e com visão 360°.	Coordenadores e Gerentes	Não
Programa Liderar	Desenvolver integralmente as competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) de liderança, preparando os participantes para tornarem-se líderes de UVS, bem como aperfeiçoar suas competências como líderes em suas áreas.	Coordenadores, Gerentes e Diretores	Não
Mentoring	Estimular o desenvolvimento de líderes de negócios por meio da troca de experiências e aprendizados com líderes sêniores.	Líderes sêniores com alto potencial, em posição estratégica e ou novos desafios nas suas atividades atuais ou negócios	Não
Técnico	Capacitar e fortalecer as competências técnicas necessárias para atuação em aterros, ETES e operadores de máquinas (linha amarela)	Profissionais que atuam em aterros, ETES e colaboradores de áreas correlatas (técnica, corporativa, finanças, operações)	Não
OPS!	Aprimorar nossas decisões de risco, Saúde e Segurança.	Definido conforme ferramentas	Sim

01

02

03

04

05
Capital humano

06

07

08

09

10

11

12



Treinamentos Presenciais

	2021	2022
Nº de temas	62	36
Nº de certificados	6888	8827
Nº de horas	27223	14286
% de avaliações de reação	98%	98%



Treinamentos EAD

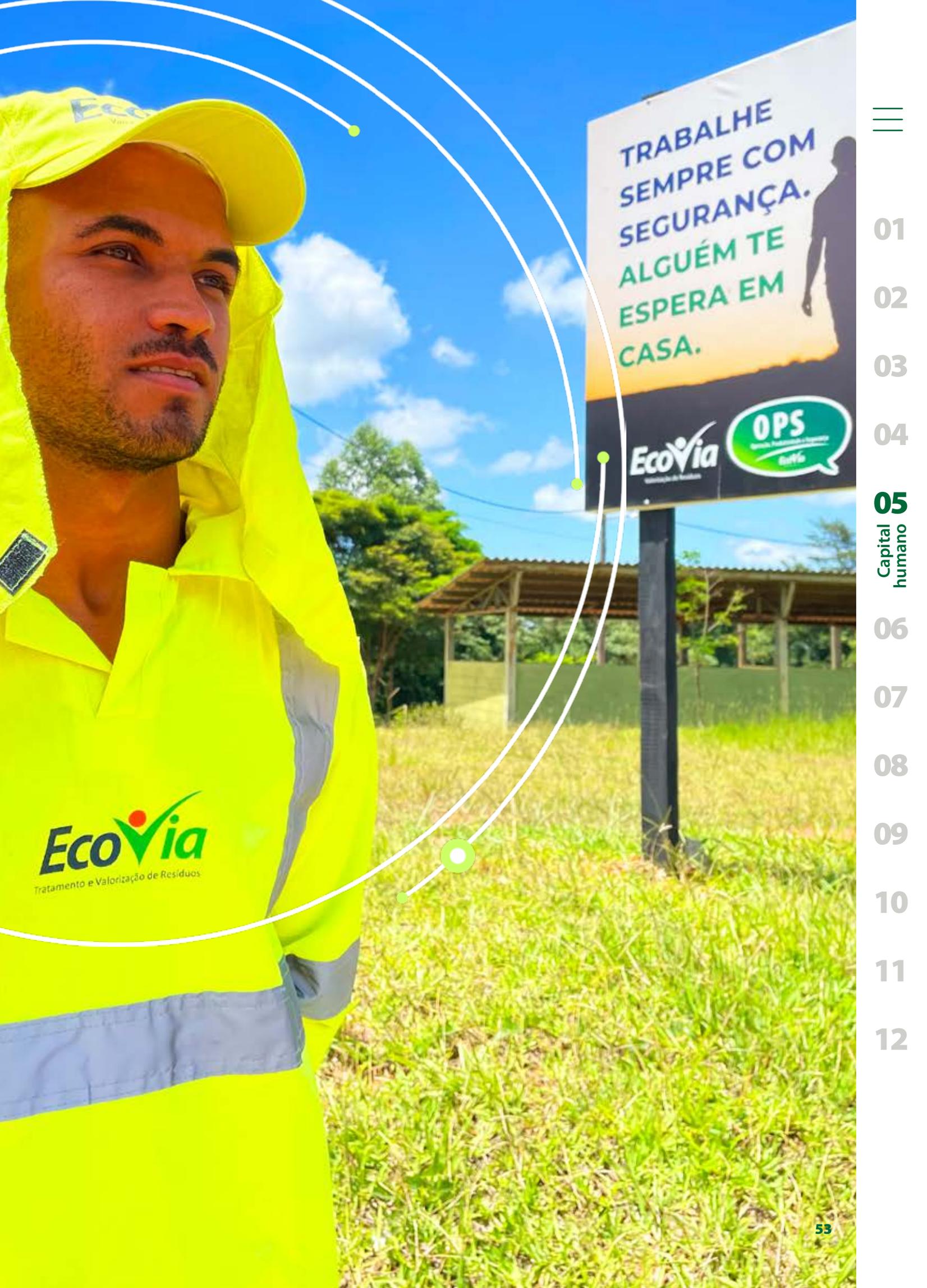
	2021	2022
Nº de temas	21	39
Nº de certificados	2568	1644
Nº de horas	2496	3902
% de avaliações de reação	96%	98%

Além dos programas e treinamentos ofertados, constantemente buscamos novas parcerias, sendo via corporativo e/ou localmente, com instituições de ensino superior e de idiomas, a fim de apoiar nossos colaboradores em seus desenvolvimentos pessoal e profissional.



Colaboradores por Grau de Escolaridade (%)

	2021	2022
Pós-graduação	0,94%	1,08%
Graduação completo ou cursando	8,94%	8,72%
Ensino Médio	46,55%	42,92%
Ensino Fundamental II	14,63%	15,81%
Ensino Fundamental I	20,01%	19,97%
Alfabetizados	8,8%	11,38%
Não alfabetizados	0,12%	0,1%



TRABALHE
SEMPRE COM
SEGURANÇA.
ALGUÉM TE
ESPERA EM
CASA.

EcoVia
Tratamento e Valorização de Resíduos



EcoVia
Tratamento e Valorização de Resíduos

≡

01

02

03

04

05

Capital humano

06

07

08

09

10

11

12

Saúde, Segurança e Bem-estar

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-7 | 403-7 | 403-8 | 403-9

A segurança e a saúde de nossos colaboradores são temas materiais para nós que mantemos como compromisso promover melhorias contínuas e reforçar a cultura de prevenção entre todas as equipes dedicadas a nossas operações, próprias ou terceiras. A totalidade de nossos profissionais, e os terceiros residentes também, são cobertos por nosso Sistema de Saúde e Segurança.

“Entendemos que zelar pela vida de todos é uma questão ética, e passa por proporcionar todos os conhecimentos, treinamentos e recursos materiais necessários à execução das atividades com qualidade e a menor exposição possível a riscos”

As reduções registradas nas taxas de frequência e gravidade de acidentes em 2022 atestam os resultados desse empenho. Também finalizamos o período sem nenhuma fatalidade relacionada às atividades laborais e celebramos algumas marcas históricas referentes a ocorrências em UVSs: Magé (RJ) comemorou sete anos, Macaé (RJ) seis anos e Caieiras (SP) um ano sem acidentes de trabalho com afastamento, enquanto a Loga, na capital paulista, chegou a 500 dias na mesma situação.

Taxa de Frequência (TF)



Taxa de Gravidade (TG)



Para consolidar os dados relativos à segurança do trabalho, utilizamos o sistema Siclope, em que são computados os registros e as comunicações de acidentes e quase acidentes de todas as UVSs, e permite o lançamento das Horas Homens Trabalhadas (HHT). Os indicadores são reportados mensalmente à Diretoria-Executiva.

Esses resultados vinculam-se ao respeito a todas as Normas Regulamentadoras estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e/ou outros órgãos competentes, mas especialmente ao sucesso do Programa OPS! (Operação, Produtividade e Segurança), desenvolvido desde 2019, que abrange todas as nossas unidades e envolve colaboradores próprios e contratados residentes. Ele determina propósitos, responsabilidades e mecanismos de gestão em segurança do trabalho, e visa à sensibilização de todos para reduzir ou eliminar decisões e comportamentos não seguros. Criado com auxílio da Dupont, especializada no tema, o OPS! tem entre seus diferenciais uma governança bem definida, que considera níveis estratégico, tático e operacional, e uma série de comissões e grupos de trabalho em âmbitos corporativo e/ou local, além de estabelecer claramente papéis, responsabilidades e competências e até mesmo periodicidade de reuniões e inspeções a serem realizadas. Periodicamente, analisamos nossa evolução no que diz respeito à cultura de segurança com metodologia bem definida, que nos permite ter perspectivas sobre cada uma de nossas Unidades de Valorização Sustentável, mas também consolidadas para o Grupo Solvi.

No âmbito OPS!, o ano foi marcado pelo foco na gestão de riscos críticos, como forma de amadurecer ainda mais a cultura em relação à segurança, depois de termos priorizado, entre 2019 e 2021, a contenção de acidentes.

“O programa, desde sempre, contempla ainda padrões e treinamentos para desenvolver e consolidar a cultura de segurança entre os profissionais de todos os níveis hierárquicos, e determina ferramentas, procedimentos e processos a serem adotados”

Entre eles estão as Regras de Ouro, um conjunto de sete determinações compulsórias essenciais para a prevenção de acidentes de trabalho de alta gravidade. Também capacitamos e estimulamos nossos colaboradores a fazerem reportes (disponibilizamos ferramentas online e offline para isso) sobre situações de riscos à saúde e segurança ou de “quase acidentes”, em que lesões, doenças ou danos (independentemente da gravidade) poderiam ter ocorrido. Todos os reportes são considerados e avaliados para que sejam identificadas soluções que permitam a correção de rotas ou de ações pontuais. Nos casos de acidentes, conduzimos ampla investigação para apurar os motivos (comportamentais ou não) e agirmos para eliminá-los, baseados na metodologia “Árvore de Causas”. A partir desse encaminhamento, são elaborados Planos de Ação. Outra metodologia que empregamos é a SIPOC (sigla em inglês para Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers), que mapeia as principais etapas dos processos, analisa suas atividades e equipamentos, e, assim, viabiliza melhorias em segurança e mais eficiência.

Os profissionais são orientados ainda sobre direitos, como o de recusa à realização de tarefas que considerem não seguras. Eles também têm participação ativa na Verificação de Conformidade do Procedimento (VCP), em que fazem sugestões avaliadas por grupos de especialistas, os SESMT, presentes em todas as unidades e integrados por técnicos, engenheiros, auxiliares de enfermagem, enfermeiros

e médicos do trabalho, capazes de determinar se um ambiente é insalubre ou perigoso. Nas UVSs há Comissões Internas de Prevenção a Acidentes (Cipas), que se envolvem diretamente na gestão de segurança e reúnem-se mensalmente, e comitês locais com o foco na Comunicação, Investigação e Análise de Acidentes, Quase Acidentes e Desvios Críticos/Alto Potencial. São realizados ao longo do ano simulados de emergência que podem envolver, além dos trabalhadores, parceiros, autoridades públicas, órgãos públicos e comunidades locais.

Em 2022, pela terceira vez promovemos a Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat) de maneira integrada, que mobilizou colaboradores no Brasil e exterior. A programação, que se estendeu por cinco dias, incluiu palestras e dinâmicas interativas. Outra iniciativa, inaugurada no ano, foi a Parada de Segurança, incorporada ao calendário de atividades do OPS! Ela envolve da alta liderança às equipes de operações de todas as UVSs, e inclui orientações transmitidas por especialistas e apresentações sobre resultados e boas práticas adotadas internamente. As ações conduzidas em cada UVS contaram com o envolvimento de familiares dos colaboradores.

Contamos, também, com uma de série Procedimentos Técnicos Operacionais (PTO), como o vinculado à Gestão de Riscos em Saúde e Segurança, em que nos baseamos na metodologia Hazard Rating Number para identificar e avaliar potenciais ameaças e monitorá-las. Ela permite reconhecer falhas técnicas e oportunidades de melhoria em instalações, edificações, equipamentos e processos, e priorizar investimentos. Incluímos ainda entre nossas práticas para analisar e demonstrar relações causais em cenários de alto risco o método de avaliação Bowtie.

“Em 2022, por exemplo, identificamos como crítica uma ameaça vinculada ao sistema hidráulico para fechamento da tampa traseira da carroceria do caminhão de transporte de contêineres, e prontamente promovemos a instalação de dispositivo de comando a distância e realizamos pintura especial para alertar sobre o ponto em que potencialmente poderia ocorrer esmagamento.”

O conjunto de PTOs inclui outros temas, como Inspeções de Segurança ao longo de cada período, Permissão de Trabalho Especial e Análise Preliminar de Riscos (relacionada a atividades com riscos potenciais de acidentes a serem executados), e Plano de Atendimento a Emergências e Gestão de Terceiros, com diretrizes e requisitos gerais de qualidade, segurança, saúde e meio ambiente para contratar, monitorar, medir e controlar o desempenho de atividades dos prestadores de serviços. Preocupamo-nos em certificar as nossas ações de bem-estar dos colaboradores, o que se traduz em ISO 45001 em 30 unidades. Nas UVSs em que ainda não realizamos os procedimentos para validação externa, exigimos os mesmos padrões de qualidade adotados nas certificadas.

“Em relação à saúde dos trabalhadores, cumprimos integralmente a legislação, mantendo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, com realização de exames, em linha com o que preconiza o Conselho Federal de Medicina e as normas regulamentadoras sobre o tema. Contamos ainda com o SOC – Saúde Ocupacional como sistema único de informações da Gestão Ocupacional.”

Focamos o bem-estar físico e mental – que se mostrou ainda mais relevante em razão da pandemia de Covid-19, acarretando inseguranças e sofrimento para muitas pessoas. Para contribuir com a segurança psicológica de nossas equipes, adotamos um conjunto de medidas que incluem Programa de Saúde Mental,

Capacitações no âmbito do OPS!

Capacitação DNA:
para a para alta gestão.

Capacitação SOS:
para formação de multiplicadores do programa entre líderes de Saúde e Segurança do Trabalho.

Capacitação The Risk Factor:
destinado a todos os colaboradores, para favorecer a escolha consciente de ações em ambientes nos quais há riscos.

Capacitação AST – Análise de Segurança da Tarefa: com foco em cada etapa das operações.

Capacitação VCP – Verificação de Conformidade do Procedimento: para análise de procedimentos em conformidade com regras e normas.

Capacitação OC – Observação Comportamental: para reforçar comportamentos a partir de interação franca e ética entre observador e observado, baseada nas técnicas da abordagem comportamental.

Capacitação IPS – Índice de Práticas Seguras: para estabelecer critérios de inspeção de cada rota levantada pela UVS e se as práticas dos funcionários estão seguras.

Capacitação INCINV – Análise e Investigação de Acidentes: para definir diretrizes para classificar, investigar, registrar e comunicar acidentes, quase-acidentes e desvios críticos, e estabelecer ações para corrigir as causas e evitar recorrências.

apoiando-os na jornada de autoconhecimento e autoconfiança e proporcionando, quando necessário, acesso a tratamento prolongado de psicoterapia. Todos os colaboradores contam com subsídio de 90% e direito a duas consultas mensais – a média de atendimentos, que ocorrem via plataforma on-line criptografada, tem sido de 119 por mês. Também abrimos espaço para a realização de rodas de conversa nas UVSs para a abordagem de temas relacionados à saúde emocional.

Saúde mental é um dos pilares do programa Bem Viver, iniciativa multidisciplinar que envolve as áreas de Pessoas e Qualidade, Segurança e Meio Ambiente. A ele somam-se os de ergonomia e prevenção às lesões; exames e diagnósticos; incentivos, parcerias e comunicação sobre saúde com colaboradores; e gestão de dados. No Bem Viver, utilizamos plataforma que integra as informações sobre a saúde nas USVs, utilização dos planos de saúde pelos colaboradores, saúde ocupacional e mapeamentos de estilos de vida das equipes.

Entre as ações conduzidas em Unidades de Valorização Sustentável estão a oferta de ginástica laboral, aulas de yoga e pilates e organização de atividades de corridas e caminhadas. Algumas UVSs contam também com facilidades como bicicletários e vestiários, para atender aos colaboradores que preferem alternativas ao transporte motorizado para deslocamento ao trabalho, e lactário para as mães de recém-nascidos. Há unidades nas quais que introduzimos quitandas com alimentos saudáveis – ação conjunta com comunidades do entorno.

Em 2022 o escritório central conquistou a certificação internacional Fitwel, desenvolvida pelo Center for Disease Control and Prevention (CDC) em parceria com o General Services Administration (GSA), ambos dos Estados Unidos, com vistas a um futuro mais saudável para todos, por meio de edifícios e comunidades projetados e operados de modo a fortalecer a saúde e o bem-estar de seus usuários.

Acidentes de Trabalho (Colaboradores Próprios) GRI 403-9

	2021	2022
Horas trabalhadas	26.216.365	27.941.441
Acidentes graves e gravíssimos	9	26
Índice de acidentes graves e gravíssimos	0,34	0,93
Acidentes de comunicação obrigatória	262	171
Índice de acidentes de comunicação obrigatória	9,99	6,12
Óbitos de colaboradores	1	0
Índice de óbitos	0,03	0

Acidentes de Trabalho (Terceiros Residentes) GRI 403-9

	Número	Índice
Óbitos resultantes de acidentes de trabalho de terceiros*	0	0
Acidentes graves e gravíssimos de terceiros	2	0,42
Acidentes de comunicação obrigatória	7	1,48

*Fatalidade: Houve um acidente dentro de nossas instalações no Estado da Bahia, por acesso indevido em local isolado. Todas as medidas necessárias foram tomadas. Por não se tratar de um terceiro residente não contabilizamos dentro de nosso indicador GRI

*4.745.448 horas trabalhadas por terceiros.

06



Capital Social e de Relacionamento

GRI 2-28

Procuramos manter com todos os nossos públicos vínculos estreitos e respeitosos, marcados pela integridade e que agreguem valor – material ou intangível – contribuindo para o seu desenvolvimento socioambiental.

O **Grupo Solví** possui o **Instituto Solví** que tem como missão atuar em conjunto com as UVSs na promoção da melhoria da qualidade de vida, na integração de comunidades em situação de vulnerabilidade social, na preservação do meio ambiente e no incentivo à cultura, ao esporte e à saúde.

Sua atuação apoia as empresas do **Grupo Solví**, na gestão do **Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)** que alicerça nossas atuações institucional, ambiental, econômica e social, de forma a criar condições para que as operações impactem positivamente a vida das pessoas e sejam reconhecidas por sua relevância, fato que em 2022 beneficiou cerca de 236 mil pessoas com investimentos de mais de R\$ 3,7 milhões em ações, projetos e patrocínios socioambientais.





≡

01

02

03

04

05

06

Capital social e de
relacionamento

07

08

09

10

11

12

PROGRAMA DE
EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Os projetos para preservação do meio ambiente e relacionamento com as comunidades do entorno estão alinhados aos 17 ODSs (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) propostos pela ONU.

“Nosso setor de atuação é relevante para o desenvolvimento sustentável. O manejo correto de resíduos sólidos urbanos interfere diretamente em condições de saúde pública, na possibilidade de ampliação de empregos e rendas, na menor exploração de recursos naturais e na preservação e/ou recuperação de ecossistemas e na sensação de bem-estar nos municípios.”

Não à toa, estamos comprometidos em cooperar com as discussões e formulações de políticas setoriais e/ou públicas capazes de aprimorar a gestão dos resíduos e as atividades inerentes a ela, incluindo, por exemplo, possibilidades de avanços e aperfeiçoamentos na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Participamos ativamente de deliberações e de grupos de trabalhos mantidos em conselhos, associações, sindicatos e outras entidades, no Brasil e no exterior, sendo eles em 2022:



Associação Brasileira de Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes (Abetre)

Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib)

Associação Brasileira do Biogás (Abiogás)

Associação Brasileira de Resíduos Sólidos e Limpeza Pública (ABLP)

Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais (Abrelpe)

Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (Cebds)

Centro das Indústrias do Estado de São Paulo/Distrital Oeste de São Paulo (Ciesp)

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social

Instituto Limpa Brasil

International Solid Waste Association (ISWA)

Pacto Global – Rede Brasil

Rede Filantropia de Responsabilidade Social

Sindicato das Empresas de Limpeza Urbana no Estado de São Paulo (Selur)



01

02

03

04

05

06

Capital social e de relacionamento

07

08

09

10

11

12

COLABORADORES
UVS SOTERO - BA

Fornecedores

GRI 2-6 | 205-2 | 408-1 | 409-1

No fim de 2022, nossa carteira de fornecedores reunia 120 empresas com as quais mantemos contratos de compra de materiais e ativos, às quais destinamos R\$ 519,8 milhões no ano em compra de materiais e equipamentos. Já as empresas fornecedoras de serviços mantêm parcerias diretas com as USVs – responsáveis por gerirem suas respectivas carteiras. Quanto a materiais e equipamentos que precisam ser comprados em larga escala ou serviços de alta complexidade e amplitude, realizamos as negociações em âmbito corporativo. Em relação à mão de obra, optamos, sempre que possível, por trabalhadores das localidades que abrigam nossas instalações ou demandam nossas soluções.

Todos os fornecedores são homologados com base em requisitos de idoneidade, capacidade de fornecimento, saúde financeira, além de terem de atender às especificações de produtos e serviços a serem adquiridos. Nosso processo de compras de materiais e/ou contratação de serviços é periodicamente auditado, interna ou externamente, para assegurar o alinhamento das atividades. O processo exige o cumprimento de várias etapas, que incluem Identificação de necessidades; Seleção, homologação e cadastro de fornecedores; Negociação e efetivação das compras; Gestão de estoque e almoxarifado; e Gestão de contratos. Em todas elas há o envolvimento do nosso Centro de Serviços Compartilhados, que auxilia as USVs em atividades de back office.

“A todos os parceiros, comunicamos nossos valores e compartilhamos documentos como a Política Anticorrupção, Programa OPS! – Operação, Produtividade e Segurança e o Códigos de Conduta – há exigência de declaração de recepção do documento, concordância com os seus termos e compromisso em respeitá-los.”



Na etapa de homologação, os parceiros comerciais também devem realizar treinamento on-line sobre o Programa Integridade Sustentável da Solvi. Em 2022, 1,5 mil avaliações preliminares sobre fornecedores de alto risco foram realizadas.

Nossos contratos incluem cláusulas relacionadas à integridade, abrangendo a proibição de mão de obra infantil ou manutenção de trabalhadores em condições análogas à escravidão, a necessidade de estar em dia com obrigações laborais e previdenciárias e o compromisso com aplicação de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com legislações ambientais, entre outros.

Um de nossos principais focos de atenção na contratação de empresas prestadoras de serviços cujos colaboradores atuam diretamente em nossas dependências é a integração efetiva desses profissionais, o que passa pela oferta de programas que mostram nosso funcionamento, história e atividades e reforçam a necessidade de respeitarem as regras internas de integridade, incluindo as vinculadas ao bem-estar físico e mental dos próprios profissionais. Eles recebem capacitação sobre procedimentos e meios disponíveis por intermédio do **Programa OPS!**

Clientes

GRI 2-6 | 205-2 | 408-1 | 409-1

Uma das ferramentas do **Modelo de Empresariamento Solví** é o **Programa de Gestão Contratada (PGC)**, cujo propósito é assegurar relações de qualidade com os clientes, aos quais procuramos entregar soluções que os ajudem a cumprir os compromissos relacionados ao desenvolvimento sustentável. O PGC prevê o acompanhamento de documentação, para regular formalmente o relacionamento; de obrigações e direitos, com vistas a monitorar o respeito a cláusulas contratuais e leis e possibilitar a construção de estratégias oportunas para rentabilizar adequadamente os acordos; das finanças, de forma a evitar risco financeiro e inadimplência de clientes e avaliar reajustes contratuais; e dos aspectos contratuais relevantes, que permitam estabelecer condições para a execução contratual e os impactos delas nas obrigações das partes.

No final de 2022, atendíamos 7.111 clientes públicos e/ou privados, no Brasil, na Argentina, Bolívia e no Peru, acima do registrado em 2021. O avanço ocorreu em consequência ao retorno pleno das atividades de clientes – caracterizadas por grande produção de resíduos – de forma mais intensa, o que implicou aumento expressivo de demanda por nossos serviços.

Entendemos que o crescimento de nossa base reflete a percepção, por diversas organizações, dos nossos diferenciais, incluindo porte, com presença pulverizada em todas as regiões brasileiras e em países sul-americanos; portfólio variado e atualizado, capaz de suprir necessidades de clientes de diferentes perfis e portes; disposição em estudar novas modelagens e investimentos para tornar cidades mais limpas de forma inteligente; solidez financeira; e reputação.

“Nossos parceiros sentem-se seguros em trabalhar conosco por reconhecerem a seriedade com que gerimos os resíduos, garantindo a sua valorização e/ou disposição adequada.”



Por meio da nossa Academia de Excelência e de dois de seus programas de liderança, Liderar e o Qualificar, trabalhamos fortemente no ano para apoiar nossos líderes na gestão dos contratos e relacionamentos com os parceiros, o que resultou na construção conjunta de uma ferramenta eletrônica que, além de concentrar cópias de contrato, medições dos níveis de serviços e multas aplicadas, permite acompanhar o cumprimento de direitos e obrigações, com um dashboards em tempo real.

Como forma de monitorar a qualidade na prestação dos serviços e a percepção dos clientes em relação a eles, realizamos pesquisas de satisfação, tanto no setor público, como no privado. No primeiro grupo, em muitos casos os próprios contratos preveem levantamentos sobre nossa atuação nos municípios. Alcançamos notas elevadas de aprovação, que refletem nosso know how adquirido ao longo dos anos, assim como o processo de “lapidação” dos acordos – em geral, de longo prazo – e nossa capacidade de entregar soluções importantes e tecnologicamente avançadas para o tratamento de algo tão relevante como o dos resíduos urbanos.



01

02

03

04

05

06

Capital social e de relacionamento

07

08

09

10

11

12

Para os clientes privados, estruturamos uma Pesquisa Anual de Satisfação, que em 2022 contemplou amostra equivalente a 11% do total de parceiros comerciais com esse perfil (o cálculo amostral garante 95% de nível de confiança e erro inferior a 10%). As avaliações foram conduzidas via formulário eletrônico, realizadas pela área de comunicação e marketing corporativa. Nas pesquisas, avaliamos os aspectos comerciais, administrativos, operacionais, tecnológicos, éticos, de imagem e de fidelização. As questões demandam respostas com notas de 1 a 10, a partir das quais apuramos a média da avaliação da qualidade dos serviços prestados, conhecido como Índice de Satisfação Geral Induzido (ISGI), e o Net Promoter Score (NPS), que permite estimarmos a possibilidade de um cliente recomendar nossas empresas e serviços. A área comercial de cada uma das unidades recebe os resultados e é responsável por analisá-los e definir, implementar, monitorar e encerrar ações baseadas no levantamento. Em 2022, o ISGI chegou a 8,5, enquanto o NPS ficou em 5,9, resultados alinhados às margens desejadas, indicando serviço de qualidade, mas com oportunidades de melhoria.

Temos também estabelecidos formalmente procedimentos para tratar manifestações recebidas de clientes, seja por meio de nossos canais (site, telefones ou e-mail), seja pelos mantidos por parceiros, como prefeituras. A partir da análise baseada em critérios bem definidos, apuramos se as chamadas tratam de reclamações (procedentes, não procedentes ou inconsistentes), casos especiais (queixas em que não estão caracterizadas como não conformidades) ou solicitações (de informações, visitas ou instalação de equipamentos). Nos casos de queixas pertinentes, construímos relatórios e promovemos ações corretivas, com feedback ao reclamante.

“Para os próximos períodos, temos expectativas de que avance positivamente o Marco Legal do Saneamento Básico no Brasil, e que sejam promovidas atualizações necessárias em outras Leis, federais, estaduais e municipais, viabilizar a ampliação de oportunidades para levar soluções eficientes e inovadoras de gestão e manejo dos resíduos sólidos para o maior número de localidades possível.”



Comunidades

GRI 413-1 | 413-2

Conforme a natureza dos serviços realizados e se a UVS possui comunidade próxima, é obrigatória a realização do PPCS, favorecendo o engajamento, avaliação de impacto e/ou programas voltados a geração de riquezas do entorno. No ano de 2022, 100% das UVSs com possíveis externalidades apresentaram indicadores das ações desenvolvidas localmente.

“Por meio de nossas operações e ações socioambientais e/ou socioeducativas, buscamos levar mais qualidade de vida, bem-estar e crescimento econômico às comunidades que nos acolhem e concedem a chamada “licença social” para operarmos.”

Além disso, temos como objetivo informar sobre o propósito de nossas operações e a relevância da gestão de resíduos sólidos para a sociedade, sanar dúvidas e combater informações falsas a respeito de nosso setor ou atividades. Desejamos comunicar a criação de riquezas econômicas, sociais e ambientais de nossas UVSs, a fim de engajar a sociedade nas causas socioambientais relacionadas à gestão adequada de resíduos e seu papel na preservação do meio ambiente.



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO
AMBIENTAL - ECOMÓVEL
UVS LOGA - SP

Todas as UVSs têm o compromisso de mapear e conhecer os públicos que residem nas imediações por meio de um processo de diagnóstico, indispensável ao planejamento qualificado de ações pertinentes e estabelecimento de formas de comunicação eficazes. Todas as nossas unidades apresentam, regularmente, relatório de atividades e resultados das iniciativas ao **Instituto Solví**, associação das empresas do grupo responsável por promover, estimular e gerenciar as ações locais e por gestores e colaboradores para que atuem como agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável.

Um de nossos programas mais amplos e reconhecidos pelas comunidades é o **Portas Abertas**. Por intermédio dele recebemos no ano 5.538 pessoas nas instalações das UVSs no Brasil e no exterior para visitas monitoradas. São estudantes, profissionais, acadêmicos e outros públicos, aos quais apresentamos nossas atividades, os processos adotados e a importância do descarte e tratamento correto dos resíduos. A interação direta com as comunidades e a consulta ampla de temas relevantes e de grupos vulneráveis se dá também por meio das Rodas de Diálogo realizadas pelas UVSs, que em 2022 obteve 618 participações, e pelos canais que mantemos para a interação com os públicos, incluindo nosso site e nossas redes sociais.

Outra ação é o **Dia do Voluntariado**, que, desde 2008, mobilizou mais de 20 mil voluntários, beneficiando mais de 250 mil pessoas por meio de entidades no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru. A edição de 2022, que foi a vigésima-quarta, aconteceu em 16 de nossas unidades, beneficiando diretamente 68.742 pessoas com a participação de 360 voluntários e doações de suprimentos para instituições e comunidades carentes, promoção de limpezas, reformas e reparos de patrimônios públicos, além de outras benfeitorias.

|||

01

02

03

04

05

06

Capital social e de relacionamento

07

08

09

10

11

12



Coordenamos ainda, ao longo de cada ano, uma série de ações de educação ambiental e campanhas solidárias – só em 2022 foram 325 ações educacionais ligadas ao cuidado e à preservação do meio ambiente e 79 campanhas solidárias, que engajaram diretamente nossos colaboradores. Também nos conectamos às comunidades para o desenvolvimento sustentável local, além de prestarmos apoio em momentos de vulnerabilidade, como desastres naturais em condições climáticas severas, e celebrarmos datas especiais, como Páscoa, Dia das Crianças e Natal.

Um caminho para ampliar nossa atuação social é o apoio a projetos incentivados: em 2022 patrocinamos 29 projetos com repasses de R\$ 2,6 milhões. Anualmente, selecionamos propostas para receberem aportes via leis de incentivo à cultura, ao esporte, de apoio aos direitos de idosos e de crianças e adolescentes. A seleção conta com a ajuda das nossas regionais e prioriza iniciativas com caráter formador, ou seja, que preconizem criar condições para que os beneficiados encontrem melhores condições de emanciparem-se depois de atendidos pelos projetos.



Como mecanismo de controle e escuta ativa das queixas da sociedade, nossas UVSs possuem um processo formal ou canal de contato via WhatsApp, 0800 e/ou SAC de ocorrências, em que são registradas as ocorrências e encaminhadas para suas devidas tratativas corretivas.

A fim de demonstrarmos a transparência dos projetos e ações realizadas, bem como os impactos sociais positivos gerados pelas nossas operações, o **Instituto Solví** possui mídias sociais e website, em que é possível acompanhar o andamento das atividades e ações e acessar o relatório de atividade consolidado de todas as UVSs do Grupo Solví.

Destacamos dois projetos apoiados por nossas unidades em 2022. o Projeto Impactando Vidas, realizado por nossa UVS Inova Ambiental, no Peru, em parceria com a Associação Monica Liyau. O programa beneficia 1,2 mil alunos e professores de Educação Física da Instituição Educacional 8188 Fe y Esperanza, localizada no distrito de Carabayllo. Nosso apoio consistiu no patrocínio de mesas e de demais equipamentos necessários para a prática do pingue-pongue. A inauguração teve a participação de Mónica Liyau, ex-atleta olímpica destacada e maior expoente do tênis de mesa na história do Peru.

A UVS Battre iniciou o projeto Mel da Mata, um dos vencedores do Prêmio Solví de Inovação 2021, com a instalação do meliponário. A ação visa especialmente proteger as abelhas Uruçum-ferrão (*Melipona scutellaris*), mas também promover a aceleração no processo de polinização cruzada na área do Aterro Metropolitano Centro, em Salvador (BA), possibilitando o aumento da produtividade e fertilidade das espécies da flora. O projeto está alinhado ao Programa de Educação Ambiental da UVS, para a difusão de informação sobre conservação da Mata Atlântica e da sua biodiversidade.

01

02

03

04

05

06

Capital social e de relacionamento

07

08

09

10

11

12

07



Capital Natural

GRI 3-3

A conservação dos recursos naturais, preservação do solo e o combate às mudanças climáticas são inerentes aos nossos negócios. Investimos e somos provedores de soluções completas, com a integração tecnológica, para o tratamento e a valorização de resíduos. Assim, contribuimos para avanços nas pautas ambientais dos nossos clientes e em nossas UVs.

A cada ano, incrementamos mais nosso portfólio, atentos ao enfrentamento de condições que configuram desafios para a sociedade e de forma a impulsionar o bem-estar das atuais e futuras gerações. Assim, ofertamos e adotamos tecnologias que possibilitam evitar e/ou mitigar a emissão de carbono, ampliar a economia circular e minimizar a necessidade de consumo de recursos naturais. Nossos investimentos e processos de inovação alinham-se ainda ao cumprimento de compromissos públicos relacionados ao meio ambiente, divulgados em 2021, que precisam ser atingidos entre 2026 e 2035.





01

02

03

04

05

06

07

Capital
natural

08

09

10

11

12

“Para nossas equipes, campanhas e treinamentos ocorrem ao longo de todo o ano, mas sempre preparamos programação especial para o Mês do Meio Ambiente, em alusão ao dia mundial celebrado em 5 de junho. Promovemos, nas unidades, atividades lúdicas, oficinas, treinamentos, quizzes, plantios e doações de mudas, entre outras ações.”

Zelamos pelo cumprimento de todas as nossas obrigações legais para proteger os recursos naturais e, sempre que possível, excedê-las. Exemplo é o fato de preservarmos 6,3 milhões de m² de áreas verdes nas proximidades das nossas UVSs e investir mais de R\$ 119 milhões em proteção ao meio ambiente relacionados a coleta, gerenciamento, tratamento e destinação final de resíduos públicos e privados. Nossas Unidades de Valorização Sustentável são planejadas e implantadas dentro das melhores e mais inovadoras técnicas de engenharia garantindo que não ocorra contaminação do solo e do lençol freático, recursos naturais importantíssimos para o planeta, além de termos projetos de manutenção da biodiversidade e promovemos ações de educação e conscientização ambiental nas comunidades e entre os colaboradores.

Em nossos aterros aplicamos complexos projetos de engenharia que incluem sistemas de impermeabilização do solo, de captação de chorume e de drenagens pluviais, sempre monitorados para garantir a não contaminação do solo e a preservação e segurança ambiental.



Na unidade de São Carlos (SP), por exemplo, obtivemos avaliação máxima, pelo quinto ano consecutivo, no Índice de Qualidade de Resíduos (IQR), mensurado pela Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb), que avalia as condições ambientais e sanitárias dos locais de destinação final de resíduos domiciliares nos municípios paulistas.

Outro evento de destaque ocorreu no âmbito do programa Assegurando Segurança Ambiental Sustentável (Asas), dedicado à identificação avaliação e gerenciamento de riscos ambientais. Realizamos auditorias anualmente em todas as unidades e no ciclo de 2022 constatamos uma redução importante no número de não conformidades, o que reflete claramente a curva de aprendizado desde o lançamento da iniciativa, em 2018.

Habitats Protegidos ou Restaurados (em m²) GRI 304-3

83.079

Área de vegetação compensada e restaurada, dentro e fora da organização

3.875.786

Áreas preservada mantida, exceto Reserva Legal e Área de Preservação Permanente (APP)

6.325.036

Áreas de Reserva Legal e APP

Emissões

GRI 305-1

Uma de nossas metas para até 2035 é conduzir nossas atividades a impacto zero carbono para as emissões provenientes da utilização de combustíveis fósseis. Anualmente elaboramos Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE), em linha com as recomendações do GHG Protocol – Brasil e com a norma NBR ISO 14064- 1:2007, para apurarmos a quantidade de dióxido de carbono (CO₂) equivalente emitida na atmosfera, incluindo a conversão da quantidade de metano (CH₄) originada.

Em 2022, as emissões apuradas foram as seguintes:



UVS BIOTÉRMICA
MINAS DO LEÃO
CRVR - RS

Total de Emissões diretas (Escopo 1)* GRI 305-1 | Total de Emissões Indiretas (Escopo 2) GRI 305-2

	2022
Escopo 1 (resíduos gerados pela Solví)	4.932 tCO ₂ e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 1 (resíduos gerados pela Solví)	8,56%
Escopo 1 (combustão estacionária/combustão móvel)	51.831 tCO ₂ e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 1 (combustão estacionária/combustão móvel)	89,99%
Escopo 2 (consumo de eletricidade proveniente da rede elétrica).	835 tCO ₂ e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 2 (consumo de eletricidade proveniente da rede elétrica)	1,45%
Total Escopo 1 + Escopo 2	57.598 tCO ₂ e

*Para a estimativa das emissões de GEE o **Grupo Solví** segue integralmente as diretrizes do GHG Protocol – Brasil e da norma NBR ISO 14064- 1:2007, não incluindo nos cálculos as emissões provenientes da biodigestão da fração orgânica dos resíduos recebidos e tratados em seus empreendimentos gerados pela sociedade civil, que correspondem à 7.570.640 tCO₂e, as quais são de responsabilidade do próprio gerador dos resíduos.

|||

01

02

03

04

05

06

07

Capital natural

08

09

10

11

12



Continuamos a ampliar a presença de usinas geradoras de energia que utilizam biogás de nossos aterros como combustível, com mais três inaugurações em 2022, em unidades ligadas à nossa controlada CRVR. Essas termelétricas possibilitam nossa geração de créditos de carbono por meio de queima controlada de biogás, que vem se tornando um importante ativo nosso. As unidades têm papel importante em relação à nossa meta de autossuficiência em energia elétrica.

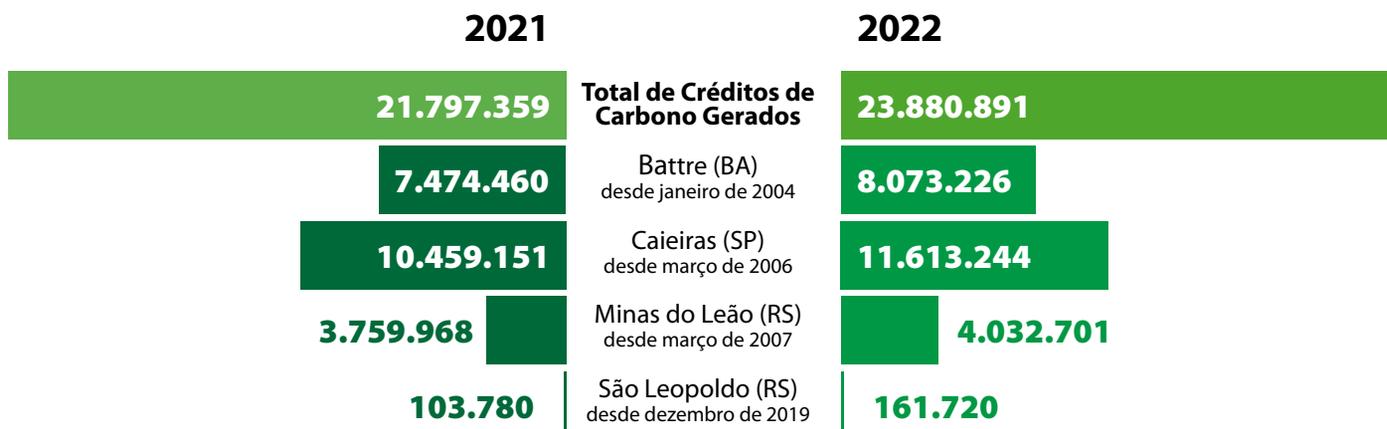
Outro projeto em construção é o de duas unidades para produção de biometano, uma no Estado de São Paulo e outra no Rio Grande do Sul, com início das atividades previsto para 2024. O processamento do combustível renovável, obtido a partir do biogás oriundo da decomposição da parcela orgânica dos resíduos em nossos aterros, evita a emissão de metano à atmosfera. Nossa expectativa é, em breve, começarmos a empregá-lo para abastecer nossas frotas, substituindo os produtos de origem fóssil, mais poluentes.

Emissões evitadas (tCO₂ eq/t)

2.664.095
2021

2.948.782
2022

Créditos de Carbono gerados



Água

GRI 303-3

Outro movimento conectado a um de nossos compromissos ambientais, o de sermos autossuficiente em gestão de água nos processos produtivos em nossas UVSs até 2026, foi o desenvolvimento de condições para o tratamento de chorume proveniente de nossos aterros sanitários. A água produzida após o tratamento pode ser utilizada como água de reúso em atividades como umectação de vias e lavagem de veículos, evitando o consumo do insumo potável. Também adotamos captação da água da chuva, compra de água de reúso.

Em 2022, nosso consumo total de água foi de 959.621 m³, sendo que mais de 70% do consumo foi proveniente de fontes mais sustentáveis e circulares, como água de reúso e água da chuva. No exercício, 101.389 m³ que consumimos foram provenientes de fontes subterrâneas; 117.676 m³ da rede de abastecimento; 58.273 m³ de água potável, 595.177 de reúso, oriunda das próprias unidades, um aumento significativo com relação ao ano anterior; e 14.050 m³ de captação de chuvas. O monitoramento do indicador ocorre em 100% de nossas unidades e é acompanhado por meio de portal interno, o que nos confere condições de planejar soluções para avançarmos em direção à autossuficiência hídrica.

Consumo e Descarte de Água em m³ GRI 303-4 | 303-5

	2021	2022
Consumo de Água Potável	45.847	58.273
Consumo de Água de Reúso Geradas na UVS	222.255	595.177
Consumo de Água de Reuso Comprada de Terceiros	232.237	73.058
Descarte de Água	225.555	226.315



Energia

GRI 302-1

Em 2022, buscando por processos mais eficientes e sustentáveis, reduzimos em 2,5% o consumo de energia elétrica em nossas unidades em comparação com o período anterior.

Geramos e utilizamos energia elétrica produzida pelas nossas termelétricas. Contribuindo com a matriz energética brasileira, por meio de energia limpa e renovável.

“Em 2022, inauguramos 3 novas termelétricas movidas a biogás de aterro, chegando ao marco de 6 plantas que, juntas, somaram aproximadamente 400 mil MWh/ano de energia produzida, suficiente para abastecer uma cidade com cerca de 563.421 habitantes.”

Além disso, rumo ao nosso compromisso com a autossuficiência energética, chegamos ao número de 8 projetos de energia solar concluídos em nossas UVSs, e pudemos observar um aumento no consumo proveniente dessa fonte, gerada por esses painéis fotovoltaicos.



Consumo de Energia Elétrica GRI 302-1

	2021	2022
Consumo de energia elétrica renovável proveniente das usinas termelétricas (MWh/ano)	23.186	20.387
Consumo de energia elétrica renovável proveniente de placas solares (MWh/ano)	9	43
Consumo de energia elétrica proveniente da rede de distribuição (MWh/ano)	20.874	22.551
Consumo total de energia	44.069	42.981



Consumo de Combustível GRI 302-1

Fonte renovável	2021	2022
Álcool (L)	338.403,21	244.478
Fonte não renovável		
Diesel (L)	23.824.278	27.343.493
Gasolina (L)	964.124	1.430.849
GLP (Kg)	63.164	76.091
Gás natural (m³)	809.873	752.927



Energia vendida por nossas Termelétricas (MW/h) GRI 302-1

	2021	2022
Venda total de energia elétrica a partir do biogás	408.865	393.802
Venda de energia Elétrica a partir do biogás – Termoverde Caieiras (SP)	226.284	217.248
Venda de Energia Elétrica a partir do Biogás (MW/h) – Termoverde Salvador (BA)	122.672	121.303
Venda de Energia Elétrica a partir do Biogás (MW/h) – Biotérmica Minas do Leão (RS)	59.909	55.252

Resíduos Sólidos

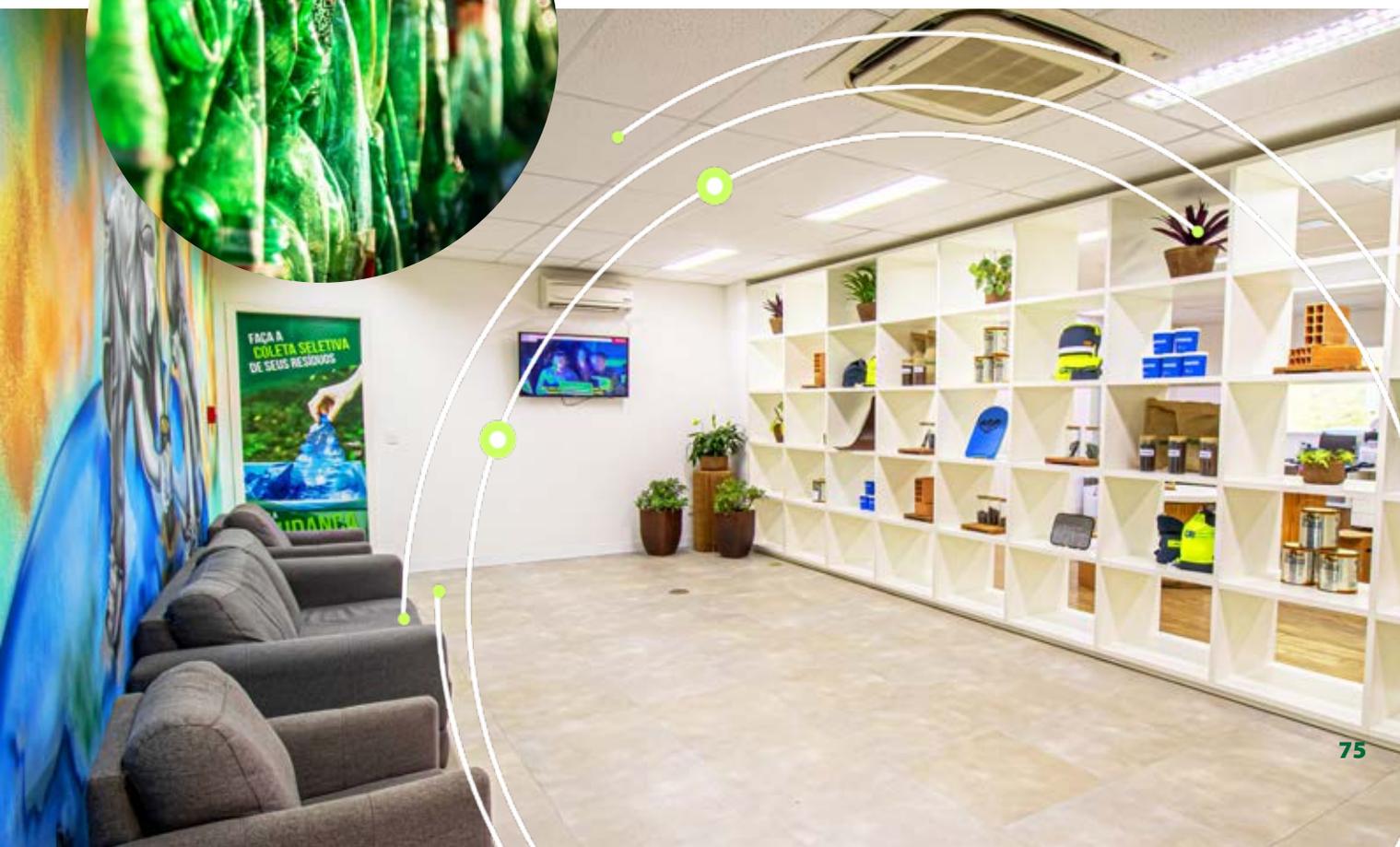
GRI 306-02 | 306-3

A gestão dos resíduos provenientes de nossas operações está alinhada às diretrizes formalizadas, que inclui controle, armazenamento e destinação final corretos. Adotamos uma Planilha de Inventário de Resíduos, preenchida mensalmente, em que são informados dados de cada unidade sobre o resíduo gerado, seu estado físico, sua classificação, recipiente e local de armazenamento, quantidade acumulada, tipo de destinação final e responsáveis pelo material, dados de circularidade, entre outros. Nossa Política de Gerenciamento detalha todos os tipos de resíduos e estabelece regras para seus adequados armazenamento e encaminhamento. No ano, o volume de resíduos sólidos decorrentes de nossas atividades foi de 16.933 toneladas, sendo que 6,8% foram encaminhados para rotas de circularidade e os demais foram segregados e destinados adequadamente.

Em 2022, realizamos internamente o **rollout** da metodologia **SOLCircular**, ferramenta desenvolvida pelo Grupo para criar diagnósticos sobre o momento de circularidade das empresas, o que possibilita mais eficiência e agilidade na definição de projetos para a transição ao novo modelo econômico. A solução foi apresentada inicialmente a clientes externos, mas optamos por aplicá-la em nossas UVs para mapear desafios e oportunidades relativas ao tema internamente, e estabelecer planos de ação pertinentes a eles.

Vinculado à **SOLCircular**, mantemos **HUB SOLcircular**, uma rede de economia circular para a utilização de resíduos como matéria-prima alternativa mais sustentável na fabricação de novos produtos. A essa rede já estão conectados mais de 300 parceiros, representantes de diferentes grupos de nossos stakeholders.

“Temos como propósito contribuir para o fortalecimento da economia circular, o que reflete em diversas iniciativas, desde investimentos em startup ligada ao tema a soluções de coleta, triagem e logística reversa.”





08

Capital Manufaturado

Integram nossa estrutura 60 Unidades de Valorização Sustentável (UVSs), com bases operacionais em 104 municípios brasileiros, abrangendo diversas tecnologias que permitem do reaproveitamento dos resíduos urbanos à geração elétrica a partir do biogás. Elas atuam sob 34 marcas e proporcionam o acesso de governos e instituições privadas ao nosso portfólio de soluções ambientais integradas. As instalações incluem a maior planta multitecnológica de valorização sustentável do Brasil e a maior usina termoelétrica a biogás da América Latina.

Em 2022, respondemos por mais de 12 milhões de toneladas de resíduos tratados e valorizados no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru, e geramos mais de 2 milhões de créditos de carbono e cerca de 400 mil MWh de energia elétrica proveniente dos aterros sanitários do Grupo. Buscamos incrementar constantemente nossos negócios para ampliarmos a recuperação de recursos e a regeneração dos ecossistemas, impulsionando as operações e soluções relacionadas à destinação correta e responsável de resíduos variados, à logística reversa de resíduos pós-consumo, à triagem de resíduos urbanos, à compostagem, à blendagem para coprocessamento e à valorização energética. Para isso, ao longo de 2022 investimos ainda mais nas nossas Unidades de Valorização Sustentável com a abertura de bases e introdução de recursos que viabilizam mais serviços ou a elevação de eficiência operacional.



01

02

03

04

05

06

07

08

Capital
manufaturado

09

10

11

12



TOTAL DE TONELADAS DE RESÍDUOS TRATADOS E VALORIZADOS PELO GRUPO SOLVÍ

12.129.415

Logística Reversa



1.524

Sucata eletrônica (t)

23

Catalisadores automotivos (t)

287

Descaracterização de eletroeletrônico (t)

23.559.860

Embalagens de óleos lubrificantes (nº de embalagens)

1.178

Embalagens de óleos lubrificantes (t)

Resíduos coletados (t)



2.949.264

Domiciliares

109.898

Comerciais/industriais

3.197.016

Total

96.213

Serviços de saúde

41.640

Coleta seletiva

Metodologia SOLCircular



89%

Circularidade nas operações de gerenciamento de resíduos da GRI

+100 mil

Resíduos e coprodutos reinseridos em rotas circulares

+300

Parceiros conectados ao HUB SOLCircular



Resíduos dispostos em Aterros Sanitários (t)

8.509.053

Domiciliares

145.461

Perigosos

11.916.647

Total

2.475.575

Comercial e industrial
não perigosos

786.558

Inertes



Resíduos Tratados nas Tecnologias

12.724

Incineração (t)

39.560

Resíduos de serviços
de saúde (t)

664.088

Percolado tratado
nos aterros sanitários.
Volume anual tratado
internamente (m³)

População atendida
por serviços de coleta
domiciliar de resíduos

10.165.652

4.530.592

Número de habitantes
servidos pela coleta
seletiva



Resíduos Valorizados (t)

125.297

Combustível Derivado
de Resíduos | CDR

11.373

Compostagem

11.547

Fertilizantes orgânicos
produzidos por meio
de tratamento de
resíduos e sub
produtos orgânicos
de agroindústrias

7.152

Entulho beneficiado

4.600

Dessorção Térmica



Resíduos valorizados nas usinas de reciclagem (t)

224.927

Resíduos recebidos nas
usinas de reciclagem

9.050

Resíduos passíveis
de reciclagem

4%

Foram passíveis
de reciclagem

520

Vidro

770

Metal

1.565

Plástico

6.195

Papel/ Papelão

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

Capital
manufaturado

79

Os novos empreendimentos Essencis Biometano S.A. e a Biometano Sul S.A. foram planejados para ofertarmos ao mercado o combustível renovável que nomeia as unidades, obtido a partir da decomposição dos resíduos orgânicos dispostos em nossos aterros. As vantagens agregadas por eles incluem a não emissão de metano que seria liberado na atmosfera, gás até 28 vezes mais danoso que o CO₂. O biometano também emite menos Gases do Efeito Estufa (GEE) em comparação com os combustíveis provenientes de origem fóssil. Além disso, estão inseridos no novo cenário regulatório, em que despontam a Lei do Gás e o Marco do Saneamento Básico, capazes de impulsionar o “pré-sal caipira” – como é apelidado o biometano.

A Essencis Biometano S.A. está sendo instalada em Caieiras (SP) em uma parceria com a Ecometano, subsidiária do grupo MDC, empresa líder no fornecimento de desse gás no Brasil. O investimento é de R\$ 93 milhões, e o objetivo é atender à demanda crescente de consumidores industriais por energia renovável e as metas de descarbonização da iniciativa privada e de governos. A unidade terá capacidade de produção de até 68.000Nm³ por dia de combustível.

Os investimentos e a capacidade da Biometano Sul S.A. são similares. O projeto é conduzido em conjunto com a Arpoador Energia Desenvolvimento de Projetos e Participações Ltda. A usina estará localizada em nossa unidade operacional de Minas do Leão (RS).

Também inauguramos três térmicas movidas a biogás em unidades da CRVR, nossa controlada, nas cidades de Victor Graeff, Santa Maria e Giruá, no Rio Grande do Sul. Cada um dos municípios recebeu uma unidade da Biotérmica Energia, que promove a geração verde por meio da captação e do tratamento do biogás gerado nos aterros sanitários. Os investimentos totalizaram R\$ 25 milhões e integraram o primeiro projeto do plano de investimentos da CRVR, que prevê mais de R\$ 1 bilhão nos próximos cinco anos. Em 2023, nossa UVS de São Leopoldo também ganhará sua biotérmica.

Em julho, iniciamos ainda as operações da CTR Altos, no Piauí, para atendimento do município homônimo e de outros grandes geradores da Região Metropolitana de Teresina. A unidade poderá prestar serviços a 43 municípios e opera, inicialmente, com uma célula de disposição de resíduos classe II. Nas etapas seguintes, serão introduzidas uma para resíduos classe I e uma central de triagem.



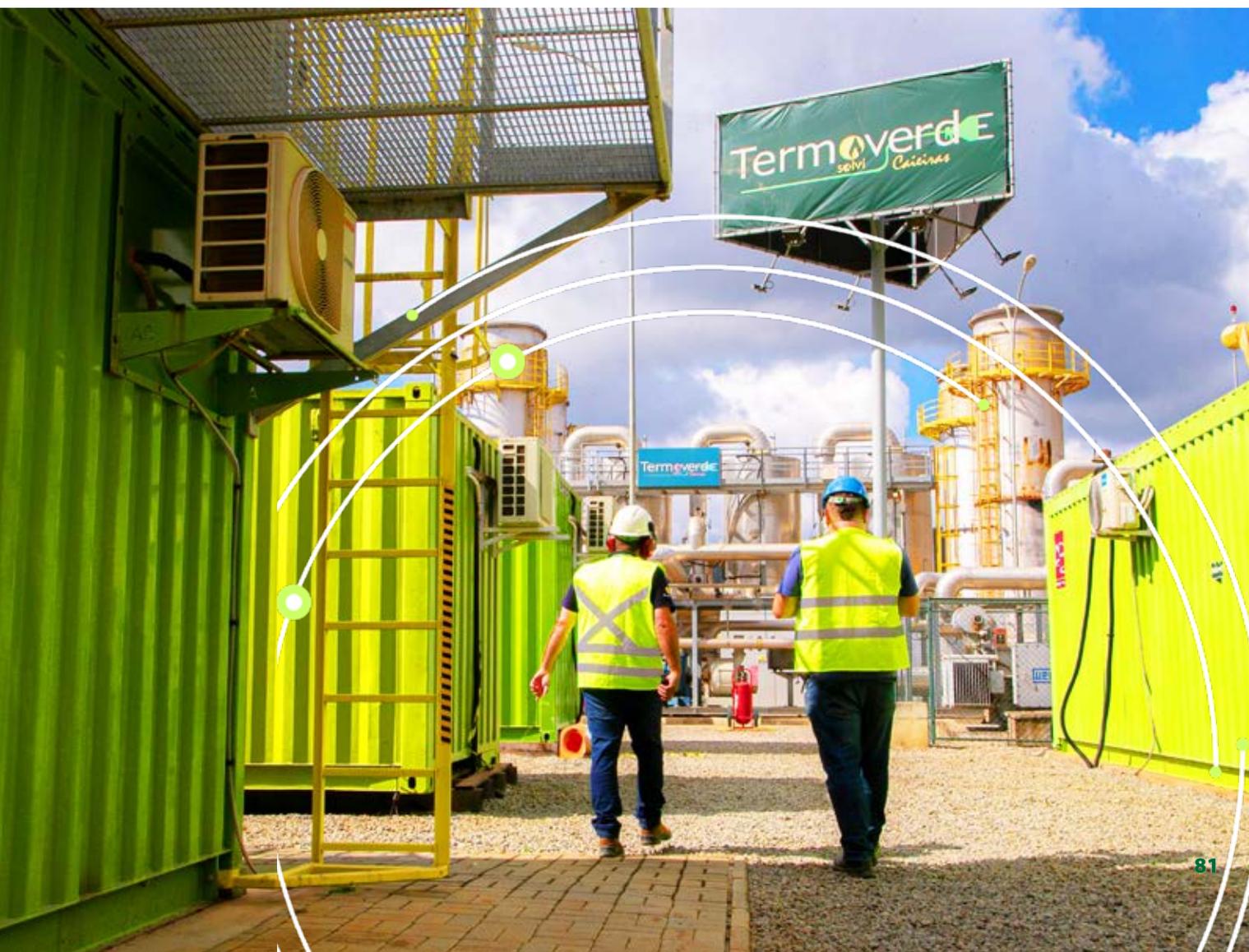
Outro movimento importante do período foi a conclusão do processo de primarização de linha amarela em nossos aterros de grande porte, o que inclui máquinas como tratores, escavadeiras e retroescavadeira. A decisão teve como objetivo reduzir nossa dependência em relação à contratação de terceirizados.

“Aos projetos com aportes mais robustos somam-se outros, fundamentais para mantermos a excelência nas operações, executarmos nossa estratégia e avançarmos em direção aos objetivos e metas corporativos.”

Realizamos uma gestão profunda e contínua de nosso portfólio de investimentos, tarefa que cabe a um grupo de trabalho interno específico, responsável por análises de mercado, de engenharia e de custos e tempo para implementação de iniciativas.

Só em 2022, o número de projetos que passaram por avaliação somou 430, relacionados a operações já existentes ou a novos negócios. A ideia, com a medida, é assegurar que o portfólio seja o mais eficiente possível, com otimização dos recursos aplicados.

Diante do grande número de UVSs e da diversidade de nossos negócios, zelamos também pela manutenção de uma governança que proporcione padronização em processos e gestão. Reuniões periódicas são promovidas por grupos de trabalho locais, que trocam informações e experiências com outras regionais e, posteriormente, as propostas e os subsídios são direcionados à Diretoria Técnica corporativa. Produzimos também relatórios de benchmarking com indicadores de excelência e, ao longo do ano, fazemos a análise crítica dos resultados e comunicamos os principais desvios aos responsáveis para que justifiquem as oscilações e estabeleçam planos de ação para correção de rumos.



Estrutura Integrada de Multissoluções

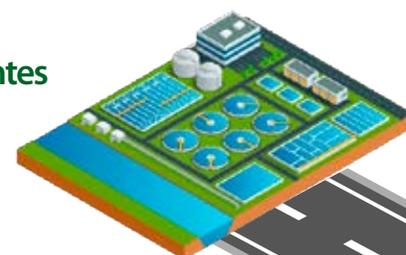
01 Incinerador

Os resíduos inservíveis para valorização ou que são tecnicamente incompatíveis para tratamento nas demais tecnologias são destruídos termicamente em incineradores.



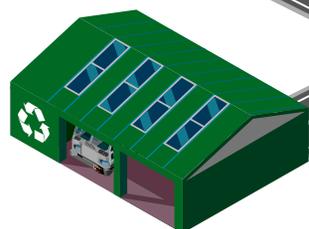
11 Estações de Tratamento de Efluentes

Os lixiviados gerados pela decomposição do resíduo orgânico depositado no aterro, são tratados em uma ETE



07 Usinas de Triagem

Os materiais recicláveis como plásticos e papéis são separados para venda para recicladores.



05 Plantas de blendagem para coprocessamento

Blend de resíduos industriais transformando-o em combustível derivado de resíduos (CDR) para utilização em fornos de cimento ou como matéria-prima na cimenteira.



14 Centrais de Coleta (Garagem)

07 Estações de Transferência

Coleta e transporte de resíduos e zeladoria das cidades

Serviços de Concessões e PPPs ou Serviços Industriais realizando a gestão, coleta e transferência de resíduos públicos e privados. Também conta com a zeladoria das cidades, como serviços de varrição, manutenção de áreas verdes e limpeza de praias.

01 Operação de Dessorção Térmica (TDU)

Processo regenerativo trata solos contaminados tais como, gasolina, óleo diesel, óleo combustível, querosene, entre outros, eliminando, assim, os contaminantes e possibilidade o reaproveitamento deste solo, agora descontaminado.



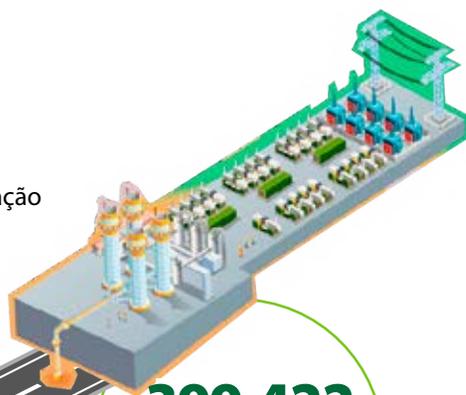
82 Máquinas de linha amarela

621 Caminhões de coleta de resíduos



06 Termoelétricas

Geração de energia através da captação do biogás gerado na decomposição dos resíduos dispostos no aterro.



399.422

MWh/ano
de energia
gerada

01 Plantas de operação de logística reversa

Os materiais dos produtos descaracterizados na Logística Reversa (eletrônicos, bens de consumo e alimentos) como plásticos e metais podem ser encaminhados à venda para reciclagem, gerando crédito aos fabricantes.



41 Aterros

Recebimento de resíduos domiciliares e industriais em cavas com proteção do solo, captação de biogás e chorume, além da compactação e cobertura dos resíduos.

05 Plantas de tratamento de resíduos de serviços de saúde

09 Plantas de valorização de sucata eletrônica e de catalisador automotivo*

*Eram 11 até setembro de 2022, quando duas plantas foram desativadas, em Coroados e São José dos Campos.

02 Plantas de compostagem

A fração limpa dos resíduos orgânicos pode ser valorizada através do processo de compostagem, onde o resíduo será transformado em composto orgânico para ser aproveitado/valorizado como adubo orgânico.

01 Usina de Beneficiamento de Entulho

Os resíduos de construção civil são submetidos à reciclagem e se transformam em BGS - Bica Graduada Simples, areia, pedrisco, brita 1 ou 2. O resíduo vira recurso e volta para o ciclo de consumo.

09



Capital Financeiro

O ano de 2022 foi marcado por conjuntura econômica desafiadora, com impactos desfavoráveis sobre nossos resultados. Considerando-se todas as controladas e controladas em conjunto numa consolidação proforma, o Grupo somou receita bruta de R\$ 2.856 milhões, redução de 5,2% na comparação com o exercício anterior. Os custos operacionais, por sua vez, reduziram 6,4%, passando de R\$ 2.096 milhões para R\$ 1.961 milhões, na mesma relação. Assim, o Ebitda somou R\$ 516 milhões (14,2% menor do que em 2021) e o EBIT totalizou R\$ 140 milhões, 34,7% menor na mesma comparação.

Nosso setor de atuação sofreu efeitos negativos da alta inflacionária, a despeito de a maioria de nossos contratos preverem reajustes baseados na variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). O impacto ocorreu em razão de os custos específicos vinculados às nossas atividades terem se elevado a patamares acima do indicador apurado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).





|||

01

02

03

04

05

06

07

08

09

Capital
financeiro

10

11

12

Além disso, a retração no consumo das famílias e a decorrente queda na geração de resíduos refletem em redução da demanda de clientes por nossas soluções, especialmente os do setor privado. O desempenho sofreu interferência negativa ainda da alta dos juros no Brasil, que encerrou o ano como a maior taxa real (descontada a inflação) do planeta, o que interferiu em nossas despesas financeiras.

Para enfrentar as adversidades conjunturais, buscamos sempre que possível renegociar contratos com os clientes, adotar medidas para reduzir custos vinculados às nossas atividades, o que inclui a constante prospecção de novos fornecedores, e impulsionar eficiência, seja na área operacional, seja na administrativa. Desde 2021, em parceria com consultoria especializada, trabalhamos para a adoção da metodologia Orçamento Base Zero em despesas administrativas, e Strategic Sourcing em custos diretos e indiretos, movimentos que já contribuíram para reforçar nossas margens operacionais, embora, num primeiro momento, tenham ocasionado despesas administrativas adicionais com os honorários. No ano, sentimos também os efeitos dos gastos com a preparação para a abertura de capital (cujo registro foi obtido em janeiro de 2023) e relacionados ao reforço das medidas contra riscos cibernéticos. Esse contexto levou as despesas administrativas a avançarem 17,7% na comparação com 2021.

No que diz respeito às operações no exterior, na Argentina, apesar da inflação crescente em ritmo acelerado (94,8% em 2022), mecanismos asseguram os reajustes em nossos contratos, o que assegurou a manutenção de nossa margem; no Peru, embora a nação atravessasse uma crise política e também tenha registrado a maior alta nos preços em 24 anos (de 8,45%), não houve impactos relevantes sobre os nossos contratos ou recebimentos; na Bolívia, em dezembro findou o contrato de nossa controlada, a Vega Engenharia Ambiental, para o atendimento à cidade de Santa Cruz de La Sierra. A receita líquida da sucursal, no ano, atingiu R\$ 196,7 mil, com prejuízo líquido de R\$ 2.345.

No âmbito da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), distribuímos R\$ 1.801 milhões no período, sendo a maior parte desse montante na forma de tributos pagos a governos (R\$ 603 milhões) e salários/benefícios aos nossos colaboradores (R\$ 760 milhões).



Demonstração do Valor Adicionado (em milhares de R\$) GRI 201-1

	2022
Receitas	
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	2,855,659
Outras receitas	44,049
Provisão para crédito de liquidação duvidosa - reversão/(constituição) e baixa	(19,804)
	2,879,904
Insumos adquiridos de terceiros (inclui ICMS e IPI)	
Custos das mercadorias e serviços vendidos	(503,556)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(373,198)
Outros	(74,320)
	(951,074)
Valor Adicionado Bruto	1,928,830
Depreciação e Amortização	(207,293)
Valor Adicionado Líquido Produzido Pelo Grupo	1,721,537
Valor Adicionado Recebido em Transferência	
Resultado de equivalência patrimonial	6,072
Receitas financeiras	64,583
Outros	8,549
	79,204
Valor Adicionado Total à Distribuir	1,800,741
Distribuição do Valor Adicionado	
Pessoal	
Remuneração direta	569,724
Benefícios	165,498
FGTS	24,867
	760,089
Impostos, taxas e contribuições	
Federais	452,157
Estaduais	17,103
Municipais	134,133
	603,393
Juros e aluguéis	
Juros	219,737
Aluguéis	184,121
	403,858
Remuneração de capitais próprios	
Acionista da controladora	(22,849)
Participação de não controladores	56,250
	33,401
Valor Adicionado Total Distribuído	1,800,741

—
—
—

01

02

03

04

05

06

07

08

09

Capital
financeiro

10

11

12



Investimentos

Com relação aos investimentos, calculados via consolidação proforma de todas as controladas e controladas em conjunto, somaram R\$ 309 milhões.

Entre os principais aportes estão os direcionados aos projetos de estabelecimento de usinas de biometano, uma em São Paulo e outra no Rio Grande do Sul (veja detalhes à página 93, em fase pré-operacional e com previsão de início de funcionamento para 2024).

R\$ 309 milhões
em investimentos

Debêntures

Em junho, captamos debêntures no valor de R\$ 1 bilhão, em uma operação bem-sucedida que denota a confiança do mercado em nossos resultados futuros e gestão. A emissão interfere positivamente no fluxo de caixa de longo prazo e amplia as condições para darmos continuidade ao nosso crescimento sustentável. Dos recursos obtidos, R\$ 650 milhões tiveram como destino a quitação dívida de debêntures recebida no aporte de ativos líquidos feito pela Solví Participações em 30/06/2022. Os demais R\$ 350 milhões reforçaram nosso caixa.

Na emissão, contamos com rating brAA com perspectiva estável, atribuído pela Standard & Poor's (reafirmado pela agência em novembro de 2022).

Além dessa transação, expandimos a presença no mercado de capitais com emissão de debêntures no valor de R\$ 135 milhões pela Companhia Riograndense Valorização de Resíduos (CRVR), e de R\$ 50 milhões pela Essencis MG Soluções Ambientais S.A. Nessa última transação, os títulos negociados tinham selo verde, certificados pela NINT, empresa especializada ESG.

R\$ 1 bilhão
em Debêntures

R\$ 50 milhões
Debênture com título
de Selo Verde



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Capital
financeiro

10

11

12

10



Sobre este Relatório

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-14

Este Relatório de Sustentabilidade apresenta iniciativas e dados que traduzem nossos principais avanços entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022, relacionados à gestão sustentável dos negócios.

O documento reúne informações relativas a todas as unidades operacionais, obtidas por intermédio de entrevistas ou coleta de dados quantitativos e qualitativos com os respectivos representantes, expressando a melhor informação consolidada possível, ainda que sujeita a informações inexatas. A seleção e hierarquização do conteúdo considerou nossos temas materiais, definidos em processo conduzido em 2021, que envolveu consulta online com diferentes stakeholders (veja mais abaixo).

A publicação, produzida anualmente, foi elaborado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), amplamente empregada no mundo como forma de ampliar a credibilidade e a comparabilidade das informações apresentadas por companhias comprometidas com o alcance de um cenário ecologicamente correto, economicamente viável e socialmente justo.

Também consideramos a sugestão do Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês) e adotamos, na estruturação do relatório, a classificação por capitais – Intelectual, Humano, Social e de Relacionamento, Natural, Manufaturado e Financeiro –, ou seja, consideramos os “repositórios de valor que ampliam, reduzem ou se transformam por meio de atividades e produtos da organização”, como define a entidade.

Todos os dados e análises aqui apresentados foram aprovados pelos integrantes dos nossos mais elevados órgãos de governança, e as informações financeiras foram adicionalmente auditadas pela consultoria EY.

Houve ainda verificação independente do processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade que, além da normas GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021 seguiu os critérios do padrão AA1000 Assurance Standard V3, que tem como objetivo fornecer uma opinião independente sobre a qualidade do relatório; os processos de engajamento com stakeholders, a gestão de sustentabilidade e a aderência aos princípios da norma AA1000 Accountability Principles 2018.



Quaisquer dúvidas, sugestões
ou comentários relacionados
ao documento podem ser
encaminhadas pelo e-mail
comunicacao@solvi.com



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

Sobre este
relatório

11

12

Temas Materiais

GRI 3-1 | 3-2

Para 2023, temos programada a condução de um processo para a revisão da Matriz de Materialidade.

Para identificar os temas atrelados às nossas atividades cujos impactos –positivos ou negativos – podem ser significativos sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas, realizamos em 2021 um processo de consulta on-line, que mobilizou 62 colaboradores e 72 representantes de públicos externos de relacionamento.

Os questionários aplicados foram elaborados a partir da análise de documentos/referências e relatórios setoriais e próprios, o que resultou na identificação de 25 assuntos potencialmente relevantes nos eixos ambiental, social e de governança.

Desses, 14 foram apontados pelos públicos de interesse consultados como altamente pertinentes aos nossos negócios e operações. Eles compõem nossa Matriz de Materialidade, apresentada abaixo. Em etapa subsequente, cada um dos temas foi relacionado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS TEMAS MATERIAIS, CONSULTE:
www.solvi.com/sustentabilidade





Sumário de Indicadores GRI

—
—
—

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

Sumário de
Indicadores GRI

12





Informações Corporativas

Solvi – Soluções para a vida GRI 2-1

Av. Gonçalo Madeira, 400 – Jaguaré
CEP 05348 000 – São Paulo (SP)
(11) 3124-3500
www.solvioficial.com
comunicacao@solvi.com

@solvioficial



Solvi Soluções para a Vida



Circulando Ideias



Coordenação

Comunicação e Sustentabilidade Solvi

Redação, edição e revisão

KMZ Conteúdo

Projeto gráfico e diagramação

Marcia Godoy

Imagens

UVSs do Grupo Solvi



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

Informações
Corporativas